A

Paper Code : 21
COMMERCE [PAPER–III]

Sr. No. 857

Signature and Name of Invigilator

1. (Signature) ....
   (Name) ....
2. (Signature) ....
   (Name) ....

OMR Sheet No. ....
(To be filled by the Candidate)

Roll No. | | | | | | | | |

(To figures as per admission card)

Roll No. ....
(In Words)

Time : 2½ hours] [Maximum Marks : 150

Number of Pages in this Booklet : **16**

Number of Questions in this Booklet : **75**

Instructions for the Candidates

1. Write your roll number in the space provided on the top of this page.
2. This paper consists of Seventy five multiple-choice type of questions.
3. At the commencement of examination, the question booklet will be given to you. In the first 5 minutes, you are requested to open the booklet and compulsorily examine it as below :
   (i) Tally the number of pages and number of questions in the booklet with the information printed on the cover page. Faulty booklets due to pages/questions missing or duplicated or not in serial order or any other discrepancy should be got replaced immediately by a correct booklet from the invigilator within the period of 5 minutes. Afterwards, neither the Question Booklet will be replaced nor any extra time will be given.
   (ii) After this verification is over, the OMR Sheet Number should be entered on this Test Booklet.
4. Each item has four alternative responses marked (A), (B), (C) and (D). You have to darken the oval as indicated below on the correct response against each item.

   Example : (A) (B) ● (D)

   where (C) is the correct response.
5. Your response to the items are to be indicated in the **Answer Sheet given inside the Paper I Booklet only.** If you mark at any place other than in the ovals in the Answer Sheet, it will not be evaluated.
6. Read instructions given inside carefully.
7. Rough Work is to be done in the end of this booklet.
8. If you write your Name. Roll Number, Phone Number or put any mark on any part of the Answer Sheet, except for the space allotted for the relevant entries, which may disclose your identity, or use abusive language or employ any other unfair means. you will render yourself liable to disqualification.
9. You have to return the test question booklet and OMR Answer sheet to the invigilators at the end of the examination compulsorily and must not carry it with you outside the Examination Hall.
10. Students can take home carbon copy of their OMR Answer sheet.
11. **Use only Blue/Black Ball point pen.**
12. **Use of any calculator or log table etc., is prohibited.**
13. **There is no negative marks for incorrect answers.**

परीक्षार्थियों के लिए निर्देश

1. पहले पृष्ठ के ऊपर नियत स्थान पर अपना रोल नम्बर लिखिये।
2. इस प्रश्न–पत्र में पिचहत्तर बहुविकल्पीय प्रश्न हैं।
3. परीक्षा प्रारम्भ होने पर, प्रश्न–पुस्तिका आपको दे दी जायेगी। पहले पाँच मिनट आपको प्रश्न–पुस्तिका खोलने तथा उसको निम्नलिखित जाँच के लिए दिये जायेंगे, जिसकी जाँच आपको अवश्य करनी है :
   (i) कवर पृष्ठ पर छपे निर्देशानुसार प्रश्न–पुस्तिका के पृष्ठ तथा प्रश्नों की संख्या को अच्छी तरह चैक कर लें कि ये पूरे हैं। दोषपूर्ण पुस्तिका जिनमें पृष्ठ/प्रश्न कम हों या दुबारा आ गये हों या सीरियल में न हों अर्थात् किसी भी प्रकार की त्रुटिपूर्ण पुस्तिका स्वीकार न करें तथा उसी समय उसे लौटाकर उसके स्थान पर दूसरी सही प्रश्न–पुस्तिका ले लें। इसके लिए आपको पाँच मिनट दिये जायेंगे। उसके बाद न तो आपकी प्रश्न–पुस्तिका वापस ली जायेगी और न ही आपको अतिरिक्त समय दिया जायेगा।
   (ii) इस जाँच के बाद OMR पत्रक की क्रम संख्या इस प्रश्न–पुस्तिका पर अंकित कर दें।
4. प्रत्येक प्रश्न के लिए चार उत्तर विकल्प (A), (B), (C) तथा (D) दिये गये हैं। आपको सही उत्तर के दीर्घवृत्त को पेन से भरकर काला करना है जैसा कि नीचे दिखाया गया है।

   उदाहरण : (A) (B) ● (D)

   जबकि (C) सही उत्तर है।
5. प्रश्नों के उत्तर **केवल प्रश्न पत्र I के अन्दर दिये गये उत्तर-पत्रक पर ही** अंकित करने है। यदि आप उत्तर पत्रक पर दिये गये दीर्घवृत्त के अलावा किसी अन्य स्थान पर उत्तर चिह्नांकित करते हैं, तो उसका मूल्यांकन नहीं होगा।
6. अन्दर दिये गये निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें।
7. कच्चा काम (Rough Work) इस पुस्तिका के अन्तिम पृष्ठ पर करें।
8. यदि आप उत्तर–पुस्तिका पर नियत स्थान के अलावा अपना नाम, रोल नम्बर, फोन नम्बर या कोई भी ऐसा चिह्न जिससे आपकी पहचान हो सके, अंकित करते हैं अथवा अभद्र भाषा का प्रयोग करते हैं, या कोई अन्य अनुचित साधन का प्रयोग करते हैं, तो परीक्षा के लिये अयोग्य घोषित किये जा सकते हैं।
9. आपको परीक्षा समाप्त होने पर प्रश्न–पुस्तिका एवं OMR उत्तर–पत्रक निरीक्षक महोदय को लौटाना आवश्यक है और परीक्षा समाप्ति के बाद उसे अपने साथ परीक्षा भवन से बाहर न लेकर जायें।
10. परीक्षा समाप्ति पर परीक्षार्थी OMR उत्तर पत्रक की कार्बन कापी अपने साथ ले जा सकते हैं।
11. **केवल नीले/काले बाल प्वाईंट पेन का ही इस्तेमाल करें।**
12. **किसी भी प्रकार का संगणक (कैलकुलेटर) या लाग टेबल आदि का प्रयोग वर्जित है।**
13. **गलत उत्तरों के लिए कोई अंक काटे नहीं जाएँगे।**

PAPER CODE : 21

PAPER–III

COMMERCE

Note : This paper contains **Seventy five (75)** objective type questions, each question carrying **two (2)** marks. Attempt **all** the questions.

नोट : इस प्रश्न पत्र में **पिचहत्तर (75)** बहु–विकल्पीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न के **दो (2)** अंक हैं। **सभी** प्रश्नों के उत्तर दें।

1. The advantage of floating rate bond is :
   (A) It avoids the risk of interest rate fluctuations in the economy.
   (B) It does not require redemption
   (C) It does not involve payment of Interest.
   (D) All of the above
2. Rating by credit rating agencies may be based up on :
   (A) Information available to it directly from the company.
   (B) Information available to it from any source.
   (C) Information available from the published documents of the company.
   (D) All of the above
3. NSE stands for :
   (A) Net Security Exchange
   (B) New Stock Exchange
   (C) National Stock Exchange
   (D) National Securities Exchange
4. Venture Capital is source of funds for :
   (A) Government sponsored projects.
   (B) Projects having good growth opportunities.
   (C) On-going projects.
   (D) Non-profit organisation
5. Letter of Credit is :
   (A) non-fund based lending in the domestic trade
   (B) non-fund based lending in the international trade
   (C) letter given by exporter to the importer.
   (D) issued by Reserve Bank of India.

1. चलायमान बाण्ड (Floating Bond) का लाभ है:
   (A) यह ब्याज में घटाव-बढ़ाव के जोखिम से बचता है।
   (B) इसको विमोचन (भुगतान) की आवश्यकता नहीं है।
   (C) इसमें ब्याज के भुगतान की जरूरत नहीं है।
   (D) ये सभी।
2. ऋण मूल्यांकन संस्थाओं द्वारा मूल्यांकन आधारित होता है :
   (A) कम्पनी से सीधी मिली सूचनाओं पर
   (B) किसी भी स्रोत से मिली सूचनाओं पर
   (C) कम्पनी द्वारा प्रकाशित दस्तावेजों से मिली सूचना पर
   (D) ये सभी
3. NSE का पूरा नाम है :
   (A) नेट सिक्यॉरिटी एक्सचेन्ज
   (B) न्यू स्टॉक एक्सचेन्ज
   (C) नेशनल स्टॉक एक्सचेन्ज
   (D) नेशनल सिक्यॉरिटी एक्सचेन्ज
4. जोखिम पूँजी कोष का स्रोत है :
   (A) सरकारी प्रायोजित परियोजनाओं के लिए
   (B) परियोजनाएँ जिनमें अच्छे विकास के अवसर हैं
   (C) चलती हुई परियोजनाओं के लिए
   (D) अलाभकारी संस्थाओं के लिए
5. साख पत्र है :
   (A) घरेलू व्यापार के लिए कोष विहीन उधार
   (B) अन्तर्राष्ट्रीय व्यापार के लिए कोष विहीन उधार
   (C) निर्यातकर्ता द्वारा आयातकर्ता को दिया गया पत्र
   (D) रिजर्व बैंक ऑफ इण्डिया द्वारा जारी पत्र

6. The maturity of Commerical Paper can be :
   (A) 7 days to one year
   (B) one year to three years
   (C) three years to seven years
   (D) beyond seven years.

7. I. F. R. S. stands for :
   (A) International Financial Reporting Statements
   (B) Indian Financial Reporting Statements
   (C) International Financial Reporting Standard
   (D) Indian Financial Reporting Standard.

8. In an open ended mutual fund scheme :
   (A) A fixed amount may be invested periodically.
   (B) Investor can purchase and sell units on a daily basis.
   (C) It offers an instant liquidity.
   (D) All of the above

9. A merchant banker is :
   (A) an intermediary in the capital market.
   (B) a banker which deals only with the traders.
   (C) a facilitator for arranging loans to the traders.
   (D) None of the above

10. In 'Without Recourse' Factoring.
   (A) The client has to bear the loss of non payment.
   (B) The factor bears the loss of non-payment.
   (C) The loss of non-payment is shared equally by the factor and the client.
   (D) The loss of non-payment is shared by the Reserve Bank of India.

11. Human Resource Accounting is :
   (A) Mandatory for public sector enterprises.
   (B) Mandatory for government Companies.
   (C) Mandatory under the Indian Accounting Standard.
   (D) not mandatory.

6. व्यापारिक पत्र की परिपक्वता हो सकती है :
   (A) 7 दिन से एक वर्ष
   (B) एक वर्ष से तीन वर्ष
   (C) तीन वर्ष से सात वर्ष
   (D) सात वर्ष से अधिक

7. I.F.R.S. का पूरा नाम है :
   (A) इण्टरनेशनल फाइनैंसियल रिपोर्टिंग स्टेटमैण्ट्स
   (B) इण्डियन फाइनैंसियल रिपोर्टिंग स्टेटमेण्ट्स
   (C) इण्टरनेशनल फाइनेंसियल रिपोर्टिंग स्टेण्ड्र्डस
   (D) इण्डियन फाइनैंसियल रिपोर्टिंग स्टैण्डर्ड्स

8. एक खुली हुई पारस्परिक पूँजी (Mutul Fund) योजना में :
   (A) एक निश्चित राशि नियत काल में निवेशित की जा सकती है।
   (B) निवेशक रोजाना क्रय विक्रय कर सकता है।
   (C) यह तत्काल तरलता प्रदान करता है।
   (D) इनमें से सभी।

9. एक व्यापारी बैंकर (Merchant Banker) :
   (A) पूँजी बाजार में मध्यस्थ है।
   (B) यह एक बैंक है जो केवल व्यापारियों से सम्पर्क रखता है।
   (C) यह व्यापारियों को ऋण उपलब्ध कराने में सहायक है।
   (D) इनमें से कोई नहीं।

10. एक बिना शरण (Without Recourse) आढ़त में :
   (A) ग्राहक को भुगतान न होने की हानि सहन करनी पड़ती है।
   (B) आढ़ती भुगतान न होने की हानि सहन करता है।
   (C) भुगतान न होने की हानि आढ़ती और ग्राहक बराबर सहन करते हैं।
   (D) भुगतान न होने से हानि रिजर्व बैंक ऑफ इण्डिया सहन करता है।

11. मानव संसाधन लेखांकन :
   (A) सार्वजनिक क्षेत्र की संस्थाओं के लिए अनिवार्य है।
   (B) सरकारी कम्पनियों के लिए अनिवार्य है।
   (C) भारतीय लेखांकन मानकों के तहत अनिवार्य है।
   (D) अनिवार्य नहीं है।

12. Over the Counter Exchange of India (OTCEI) was started after the role model of :
(A) NASDAQ
(B) JASAQ
(C) NASDAQ and JASDAQ
(D) NSE

13. An investor gets 15% return from X stock. The inflation rate is 7%. His real rate of return is .
(A) 7.48%
(B) 8%
(C) 2.5%
(D) 15%

14. The High Liquid Security is :
(A) Mutual Fund Units
(B) Treassury Bills
(C) Shares
(D) Commerial Paper

15. The put option buyer gains
(A) In the bullish market
(B) In the bearish market
(C) In the stable market
(D) When the strike price in lower than stock prices.

16. The .... concept holds that acheiving organizational goals depends on knowing the needs and wants of target market and delivering the desired response better than competitors do :
(A) Selling
(B) Equity
(C) Marketing
(D) Production

17. Among the factors affecting consumer behaviour, Reference groups are considered to be a part of :
(A) Cultural Factors
(B) Social Factors
(C) Personal Factors
(D) Psychological Factors

18. When backed by buying power, wants become :
(A) Self esteem needs
(B) Exchanges
(C) Demand
(D) Social need

12. ओवर द काउंटर एक्सचेंज आफ इण्डिया (OTCEI) की शुरूआत का भूमि पात्र था :
(A) NASDAQ
(B) JASAQ
(C) NASDAQ एवं JASDAQ
(D) NSE

13. एक निवेशक एक्स प्रतिभूति से 15% लाभ अर्जित करता है। मुद्रास्फीति की दर 7% है। उसके वास्तविक लाभ की दर है :
(A) 7.48% (B) 8%
(C) 2.5% (D) 15%

14. उच्च द्रवता प्रतिभूति है :
(A) पारस्परिक पूँजी इकाई (Mutual Fund Unit)
(B) राजकोषीय पत्र
(C) अंश
(D) व्यापारिक पत्र (Commercial Papers)

15. पेश विकल्प (Put option) खरीददार लाभकारी होता है—
(A) तेजी के बाजार में
(B) मन्दी के बाजार में
(C) स्थिर बाजार में
(D) जब सौदा मूल्य प्रतिभूति मूल्य से कम हो

16. निम्न में से किस सिद्धान्त का यह मानना है कि संगठन के लक्ष्यों को पूरा करना लक्षित उपभोक्ताओं की जरूरतों को समझने एवं प्रतियोगियों से बेहतर अपेक्षित प्रतिक्रिया देने पर निर्भर करता है :
(A) विक्रय (B) निष्पक्षता
(C) विपणन (D) उत्पादन

17. उपभोक्ता व्यवहार को प्रभावित करने वाले कारकों में से, निर्देशन समूहों को किसका भाग माना जाता है ?
(A) सांस्कृतिक कारक
(B) सामाजिक कारक
(C) व्यक्तिगत कारक
(D) मनोवैज्ञानिक कारक

18. जब इच्छाएँ क्रय शक्ति से अवलंबित होती हैं, वे निम्न में से क्या बन जाती है :
(A) स्वाभिमान आवश्यकता
(B) आदान-प्रदान
(C) माँग
(D) सामाजिक आवश्यकता

19. When marketers set low expectations for a market offering, they run the risk of :
(A) failing to understand customer needs
(B) Failing to attract enough customers
(C) Disappointing loyal customers
(D) Decreasing customer satisfaction

20. In addition to attracting new customers and creating exchange the goal of marketing is to .... customers and grow their business.
(A) Recognize
(B) Encourage
(C) Retain
(D) Entertain

21. ABC Inn Franchisees might complain about other ABC Inn operators overcharging guests or giving poor service, thus hurting overall image of ABC Inn. The above mentioned is an example of :
(A) Vertical Channel Conflict
(B) Direct Channel Conflict
(C) Horizontal Channel Conflict
(D) Administered Channel Conflict

22. Benefit Segmentation is a Part of :
(A) Psychographic Segmentation
(B) Behavioural Segmentation
(C) Demographic Segmentation
(D) Geographic Segmentation

23. The term Marketing Myopia was given by which of the following :
(A) Philip Kotler
(B) Rusell H. Coley
(C) Theodore Levitt
(D) F. W. Taylor

24. Arrange the following steps involved in the process of personal selling in the proper sequence :
a. Prospecting
b. Final close
c. Pre-approach
d. presentation
(A) b, c, d, a
(B) c, a, d, b
(C) a, c, d, b
(D) d, c, a, b

19. जब विपणनकर्त्ता बाजार प्रस्तुति के लिए निम्न/कम अपेक्षाएँ निर्धारित करते हैं, तब वे निम्न में कौनसा जोखिम उठाते हैं :
(A) उपभोक्ता की आवश्यकताओं को न समझ पाना
(B) पर्याप्त उपभोक्ताओं को आकर्षित न कर पाना
(C) निष्ठावान उपभोक्ताओं को हतोत्साहित करना
(D) उपभोक्ता तुष्टि को कम करना

20. नये उपभोक्ता को आकर्षित करने के अलावा विपणन का उद्देश्य है उपभोक्ता ....एवं व्यवसाय का विकास है :
(A) पहचान (B) उत्साह
(C) रोकना (D) मनोरंजन करना

21. ए बी सी लाइसेंसधारी शिकायत कर सकते हैं कि अन्य ए बी सी लाइसेंसधारी या तो उपभोक्ताओं से अतिरिक्त शुल्क वसूल कर रहे हैं या घटिया सुविधाएँ प्रदान कर रहे हैं। जिससे कि उनकी छवि पर विपरीत प्रभाव पड़ रहा है। उपरोक्त उदाहरण है :
(A) लम्बवत चैनल संघर्ष का
(B) प्रत्यक्ष चैनल संघर्ष का
(C) क्षैतिज चैनल संघर्ष का
(D) प्रबन्धित चैनल संघर्ष का

22. फायदे के आधार पर किया गया खण्डीकरण निम्न में से किसके अन्तर्गत आता हैं :
(A) मनोवैज्ञानिक खण्डीकरण
(B) व्यवहारिक खण्डीकरण
(C) जनांकिकी खण्डीकरण
(D) भौगोलिक खण्डीकरण

23. निम्नलिखित में से किसने विपणन निकट वृष्टि शब्द प्रतिपादित किया था :
(A) फिलिप कोटलर (B) रसेल एच. कोले
(C) थियोडोर लिविट (D) एफ.डब्ल्यू. टेलर

24. व्यक्तिगत विक्रय प्रक्रिया में सम्मिलित भिन्न चरणों को सही क्रम में लगाइए :
(A) पूर्वेक्षण (B) अन्तिम बन्द
(C) पूर्व-प्रस्ताव (D) प्रस्तुति
(A) b, c, d, a (B) c, a, d, b
(C) a, c, d, b (D) d, c, a, b

25. Pricing that starts with an Ideal Selling price, then target cost that will ensure that price is met is known as :
   (A) Value based Pricing
   (B) Costplus pricing
   (C) Target Pricing
   (D) None of the above

26. Arrange the following stages of product adoption process in the proper sequence :
   a. Adoption
   b. Awareness
   c. Interest
   d. Trial
   e. Evaluation
   (A) a. b. c. d. e
   (B) b. c. e. d. a
   (C) a. b. c. d. e
   (D) c. e. b. d. a

27. AIO Stands for which of the following
   (A) Awareness, Interests, Opinions
   (B) Attitude, Interests, Options
   (C) Activites, Interests, Opinions
   (D) Attributes, Interest, Observations

28. Match the following :

1. Brand Development	a. Cobranding
2. Go & Drop error	b. Expected Shelf life
3. Open Dating	c. Brand Extension
4. Brand Sponsorship	d. Idea Screening

   (A) 1–a, 2–b, 3–c, 4–d
   (B) 1–a, 2–d, 3–c, 4–b
   (C) 1–c, 2–d, 3–b, 4–a
   (D) 1–d, 2–a, 3–c, 4–b

29. Which step of buyer decision making process precedes the purchase decision ?
   (A) Post Purchase Evaluation
   (B) Information Search
   (C) Evaluation of Alternatives
   (D) Need Recognition

25. मूल्य जो कि आदर्श विक्रय मूल्य से प्रारम्भ होते हैं, अन्तत: लागत को इस उद्देश्य से लक्षित करते हैं कि उसकी कीमत के निर्धारण को हासिल किया जा सके। इसे कहते हैं—
   (A) उपयोगिता आधारित कीमत
   (B) लागत आधारित कीमत
   (C) लक्ष्य कीमत
   (D) इनमें से कोई भी नहीं

26. उत्पाद को अपनाने की प्रक्रिया की विभिन्न अवस्थाओं को व्यवस्थित कीजिए :
   a. अपनाना
   b. जानकारी
   c. रुचि
   d. परीक्षण
   e. मूल्यांकन
   (A) a. b. c. d. e
   (B) b. c. e. d. a
   (C) e. b. c. d. e
   (D) c. e. b. d. a

27. ए.आई.ओ. निम्न में से किसके लिए है—
   (A) जानकारी, रुचि, मत
   (B) मनोवृत्ति, रुचि, विकल्प
   (C) क्रियाएँ, रुचि, मत
   (D) लक्षण, रुचि, प्रेक्षण

28. निम्न को मैच (सुमेलित) कीजिए :

1. ब्रांड विकास	a. कोब्रांडिग
2. गो एवं ड्रॉप त्रुटि	b. अपेक्षित शेल्फ जीवन
3. ओपन डेटिंग	c. ब्रांड विस्तार
4. ब्राँड प्रायोजकता	d. विचार छलनी

   (A) 1–a, 2–b, 3–c, 4–d
   (B) 1–a, 2–d, 3–c, 4–b
   (C) 1–c, 2–d, 3–b, 4–a
   (D) 1–d, 2–a, 3–c, 4–b

29. क्रेता की निर्णायक प्रक्रिया का कौनसा चरण खरीद निर्णय से एकदम पहले आता है ?
   (A) खरीद पश्चात् मूल्यांकन
   (B) सूचना खोज
   (C) विकल्पों का मूल्यांकन
   (D) आवश्यकता की पहचान

30. Which of the following is not a key characterstic of Maturity stage of product life cycle ?
(A) Slow Sales Growth
(B) Market Modification
(C) Product Modification
(D) Product Withdrawl

31. Minimum wages Act was given in which of the following year :
(A) 1948
(B) 1940
(C) 1976
(D) 1962

32. Arrange the following steps involved in Berformance Appraisal process in the correct sequence :
A Communicate the standards
B Compare actual performance with Standards & discuss the appraisal
C Establish Performance Standards
D Taking Corrective action, if neccessary
E Measure actual performance
(A) A, B, C, D, E
(B) C, A, E, B, D
(C) D, B, E, A, C
(D) B, C, D, E, A

33. Three kinds of comparative procedures involved in subjective measure of performance assessment are :
(A) Ranking, Paired Comparison, Forced Distrubtion
(B) Ranking, weighted checklist, Forced Distribution
(C) Response, Job-Instruction Training, MBO
(D) Reliability, Paired Comparision, Ranking

34. Which of the following is not an element of Direct compensation
(A) Base Pay
(B) Merit Pay
(C) Commission
(D) Medical Insurance

30. निम्न में से कौनसा उत्पाद जीवन चक्र की परिपक्वता अवस्था की एक मुख्य विशेषता नहीं है ?
(A) धीमी बिक्री दर
(B) बाजार रूपांतरण
(C) उत्पाद रूपांतरण
(D) उत्पाद को खींच लेना

31. न्यूनतम मजदूरी अधिनियम किस वर्ष में पारित किया गया था :
(A) 1948
(B) 1940
(C) 1976
(D) 1962

32. प्रदर्शन मूल्यांकन प्रक्रिया के अन्तर्गत उठाये जाने वाले कदमों को सही क्रम में व्यवस्थित कीजिए
A. मानकों का संचारण करना।
B. मानकों से वास्तविक प्रदर्शन की तुलना एवं मूल्यांकन की विवेचना करना।
C. प्रदर्शन मूल्यांकन मानकों की स्थापना
D. यदि आवश्यक हो तो सुधारात्मक कदम उठाना
E. वास्तविक प्रदर्शन का मापन करना
(A) A, B, C, D, E
(B) C, A, E, B, D
(C) D, B, E, A, C
(D) B, C, D, E, A

33. व्यक्ति परक प्रदर्शन मूल्यांकन एवं मापन की तुलनात्मक कार्यप्रणाली के तीन आवेष्टित कदम है :
(A) श्रेणीबद्ध करना, युगलन तुलना, जबरन (लादन) वितरण
(B) श्रेणीबद्ध करना, जाँच सूची तौलन, लादन वितरण
(C) प्रतिक्रिया, कार्य निर्देश ट्रेनिंग, MBO (एम बी ओ)
(D) विश्वसनीयता, युगलन तुलना, श्रेणीबद्ध करना

34. निम्न में से कौन तत्त्व प्रत्यक्ष मुआवजे का नहीं है ?
(A) मूल वेतन
(B) योग्यता वेतन
(C) कमीशन
(D) चिकित्सा बीमा

35. Systems Thinking, Personal Mastery, Mental Models, Shared Vision and Team Learning are five main characteristics of :
   (A) Knowledge Management
   (B) Learning Organizations
   (C) Action Based Learning
   (D) Human Resource Information System

36. Which one of the following is required as part of the employee empowerment process ?
   (A) Transfer of Authority
   (B) Assignment of Responsibility
   (C) Establishment of Accountability
   (D) All of the above.

37. In the context of Interviews, reliability is consensus, or agreement between two interviewers on their assessment of the same candidate. This is known as :
   (A) Similarity Error
   (B) Contract Error
   (C) Inter-Rater Reliability
   (D) Inter-Related Reliability

38. Which of the following is a method of collecting data for Need Assessment :
   (A) Search of Existing Records
   (B) Assessment Centres
   (C) Job Analysis
   (D) All of the above

39. Which of the following does not fall under the category of operative functions of Human Resource Management.
   (A) Procurement
   (B) Motivation and Compensation
   (C) Planning
   (D) Grievance Redresal

40. Which of the following is not a part of recreational facilities :
   (A) Comsumer Societies
   (B) Housing
   (C) Holiday Homes
   (D) None of the above

35. सिस्टम चिन्तन, व्यक्तिगत प्रवीणता, मानसिक मॉडल, साह्य दर्शन तथा टीम शिक्षा (Team Learning) पाँच विशेषताएँ किसकी हैं ?
   (A) ज्ञान प्रबन्धन
   (B) शिक्षण संगठन
   (C) कार्य एवं अनुभव से ज्ञान
   (D) मानव संसाधन सूचना पद्धति

36. कर्मचारी सशक्तिकरण प्रक्रिया के लिये निम्न में से क्या आवश्यक है ?
   (A) अधिकार (Authority) का अन्तरण
   (B) दायित्व सौंपना
   (C) उत्तरदायित्व का निर्धारण
   (D) उपरोक्त सभी

37. साक्षात्कार की विश्वसनीयता का अभिप्राय साक्षात्कार कर्त्ताओं का सर्व सम्मत होना या साक्षात्कार कर्त्ताओं का एक ही आवेदक के लिये एकमत होना होता है। इसे क्या जाना जाता है ?
   (A) समरूपता त्रुटि
   (B) अनुबन्ध त्रुटि
   (C) इन्टर-रेटर विश्वस्तता
   (D) अन्तर-सम्बन्धित विश्वस्तता

38. आवश्यकताओं के निर्धारण हेतु आँकड़े एकत्रित करने की कौन एक विधि है :
   (A) वर्तमान रेकार्डो की खोज
   (B) निर्धारण केन्द्र
   (C) जॉब अथवा कार्य विश्लेषण
   (D) उपरोक्त सभी

39. निम्न में से क्या मानव संसाधन प्रबन्धन के कार्य की श्रेणी में नहीं है :
   (A) प्रापयिता (Procurement)
   (B) प्रेरणा एवं मुआवजा
   (C) योजना
   (D) शिकायत निवारण

40. निम्नलिखित में से क्या मनोरंजन सुविधाओं का हिस्सा नहीं है :
   (A) उपभोक्ता सोसाईटी
   (B) रिहायशी भवन
   (C) होलीडे भवन
   (D) उपरोक्त में से कोई भी नहीं

41. Which of the following is a written description of the activities performed on Job as well as information about the job context, equipment used & working conditions :
(A) Job Evaluation
(B) Job Description
(C) Job Grading
(D) Job Differentiation

42. HRIS Stands for :
(A) Human Resource Information System
(B) Human Resource Indication System
(C) Human Resource Incentive System
(D) Human Resource International System

43. Which particular strategy if used/ adopted by HR department for attracting potential candidates to apply for job vacancy might result in indirect discrimination ?
(A) Advertising in local press
(B) Recruitment Banner
(C) Word of Mouth
(D) Agency Recruitment

44. Human Resource Selection process :
(A) Helps in locating condidates
(B) Determines the suitability of candidates
(C) Prepares imployees for training
(D) Induces employees to the firm's environmment

45. Which of the following does not fall in the category of Projective Tests ?
(A) Thematic Appreciation Test
(B) Hoetzman Inkblot Test
(C) Sentence Completion Test
(D) Dexterity Test

46. Which of the following is the correct sequence of WTO ministerial conferences ?
(A) Seatile–Doha–Cancun–Hongkong
(B) Seatile-concun-Hongkong-Doha
(C) Doha-cancun-Seatile-Hongkong
(D) Seatile-Doha-Hongkong-cancun

41. निम्न में से क्या कार्य पर की जाने वाली क्रियाओं तथा कार्य परिपेक्ष, इस्तेमाल की जाने वाले उपकरणों एवं कार्य करने के माहौल की लिखित विवरणिका है—
(A) कार्य मूल्यांकन
(B) कार्य का विवरण
(C) कार्य का श्रेणीकरण
(D) कार्य विभेदन

42. एच आर आइ एस (HRIS) से क्या अभिप्राय है—
(A) मानव संसाधन सूचना पद्धति
(B) मानव संसाधन इंगन पद्धति
(C) मानव संसाधन प्रलोभन पद्धति
(D) मानव संसाधन अन्तर्राष्ट्रीय पद्धति

43. संभावित आवेदकों को रिक्त पद के लिये आवेदन हेतु आकर्षित करने के लिये मानव संसाधन विभाग द्वारा अपनाई गई किस नीति से अप्रत्यक्ष भेदभाव हो सकता है :
(A) स्थानीय समाचार पत्रों में विज्ञापन
(B) भर्ती-बैनर
(C) मौखिक प्रचार
(D) ऐजन्सी की सहायता से भर्ती

44. मानव संसाधन चयन प्रक्रिया :
(A) आवेदकों का पता लगाना
(B) आवेदकों की उपयुक्तता की जाँच
(C) कर्मचारियों की ट्रेनिंग की व्यवस्था
(D) कर्मचारियों को फर्म के माहौल के अनुरूप करना

45. निम्न में से क्या प्रोजेक्टिव टेस्ट की श्रेणी में नहीं आता ?
(A) विषयक सराहना जाँच
(B) हाटसमैन इंक ब्लॉट टेस्ट
(C) वाक्य सम्पूर्णता जाँच
(D) दक्षता जाँच

46. विश्व व्यापार संगठन की मंत्रिमण्डलीय सम्मेलनों का सही क्रम क्या है ?
(A) सीएटल-दोहा-कानकून-हांगकांग
(B) सीएटल-कानकून-हांगकांग-दोहा
(C) दोहा-कानकून-सीएटल-हांगकांग
(D) सीएटल-दोहा-हांगकांग-कानकून

47. Which one of the following method of promoting FDI inflow by host country is not correct ?
(A) Tax incentives
(B) Low interest rates
(C) Infrastructure improvement
(D) Ownership restrictions

48. The current account balance in an open economy includes :
1. Services rendereal by domestic commercial companies
2. Unilateral transfers
3. Movement in Banking capital
4. External commercial borrowings.
Which of these are correct ?
(A) 1 and 2
(B) 1, 2 and 3
(C) 3 and 4
(D) only 1

49. Which of the following is not an argument for Protectionism ?
(A) To protect infant Industries
(B) To Protect strategic industries
(C) To improve the balance of payment
(D) To increase the level of imports

50. If there is a balance of payment deficit then in a floating exchange rate system :
(A) The external value of currency would tend to rise
(B) The external value of currency would tend to fall
(C) The external value of currency would renain unaffected.
(D) None of the above

51. In the list of four countries given below choose the one which has a positive trade surplus
(A) USA
(B) India
(C) China
(D) Greece

47. मेजबान देश द्वारा प्रत्यक्ष विदेशी निवेश अन्तं प्रवाह को प्रोत्साहित करने के निम्नलिखित तरीकों में से कौनसा सही नहीं है ?
(A) कर प्रोत्साहन
(B) कम ब्याज दर
(C) आधारभूत संरचना में सुधार
(D) स्वामित्व सम्बंधी अवरोध

48. एक खुली अर्थव्यवस्था में चालू खाते में शामिल होता है—
1. घरेलू व्यापारिक कंपनियों द्वारा प्रदत्त सेवाएँ
2. एकपक्षीय भुगतान
3. बैंक की पूँजी में गतिशीलता
4. बाहरी व्यापारिक उधार
उपरोक्त में से कौन सही हैं ?
(A) 1 और 2
(B) 1, 2 और 3
(C) 3 और 4
(D) केवल 1

49. निम्नलिखित में से संरक्षणवाद के लिए कौनसा तर्क सही नहीं है ?
(A) शैशविक उद्योगों का संरक्षण
(B) सामरिक उद्योगों का संरक्षण
(C) भुगतान सन्तुलन में सुधार
(D) आयातों के स्तर में वृद्धि

50. लोचशील विनिमय दर व्यवस्था में यदि भुगतान संतुलन में घाटा होता है तब :
(A) मुद्रा का बाहरी मूल्य में वृद्धि होगी
(B) मुद्रा के बाहरी मूल्य में कमी होगी
(C) मुद्रा का बाहरी मूल्य अप्रभावित रहेगा
(D) उपरोक्त में से कोई नहीं

51. नीचे दी गई चार देशों की सूची में उस देश का चयन कीजिए जिसका व्यापार सन्तुलन सकारात्मक है :
(A) अमेरिका
(B) भारत
(C) चीन
(D) ग्रीस

52. Over the last one year the Indian Rupee has been
- (A) appreciating with respect to US Dollar
- (B) depreciating with respect to US Dollar
- (C) Showing no trend with respect to US Dollar
- (D) All of the above

53. Characteristics of offshore financial centers (OFCs) indclude :
- (A) A large foreign currency market for deposits and loans
- (B) A market that functions as a large net supplier of funds to the world financial markets
- (C) A market that functions as an intermediary of Pass-through for international loan funds
- (D) All of the above

54. Devaluation can correct adverse balance of payment if :
- (i) Demand for imports will be highly elastic
- (ii) Demand for exports will be highly elastic
- (iii) Demand for imports will be highly inelastic
- (iv) Demand for exports will be highly inelastic

Select the correct answer using the codes given below :
- (A) i and ii
- (B) i, ii and iv
- (C) iii and iv
- (D) None of the above

55. Which of the following is not correct ?
- (A) A country with cheap labour attracts FDI
- (B) There is often a positive correlation between FDI and export dynamism in the developing world.
- (C) any increase in revenue from tourism deteriorate the balance of trade
- (D) None of the above

52. पिछले एक वर्ष से भारतीय रुपयों में :
- (A) अमेरिकी डॉलर की तुलना में वृद्धि हो रही है।
- (B) अमेरिकी डॉलर की तुलना में गिरावट हो रही है।
- (C) अमेरिकी डॉलर की तुलना में कोई प्रवृत्ति दृष्टिगोचर नहीं हो रही है।
- (D) उपरोक्त सभी

53. ऑफशोर वित्तीय क्षेत्रों (ओ.एफ.सी.) की विशेषताओं में शामिल है :
- (A) जमा और ऋण हेतु एक बड़ा विदेशी मुद्रा बाजार
- (B) एक बाजार जो कि वैश्विक वित्तीय बाजारों में निधि के शुद्ध आपूर्तिकर्ता के रूप में कार्य करता है।
- (C) एक बाजार जो कि अन्तर्राष्ट्रीय ऋण निधि के मध्यस्थ की तरह कार्य करता है।
- (D) उपरोक्त सभी।

54. मुद्रा अवमूल्यन प्रतिकूल भुगतान सन्तुलन को सही कर सकता है यदि :
- (i) आयातों की मांग अति लोचशील हो।
- (ii) निर्यातों की माँग अति लोचशील हो।
- (iii) आयातों की माँग अति लोचहीन हो।
- (iv) नियातों की माँग अति लोचहीन हो।

नीचे दिए गए कूटों में से सही उत्तर का चयन कीजिए—
- (A) i और ii
- (B) i, ii और iii
- (C) iii और iv
- (D) उपरोक्त में से कोई नहीं

55. निम्नलिखित में से कौनसा सही नहीं है ?
- (A) वह देश जहाँ मजदूरी सस्ती है, विदेशी प्रत्यक्ष निवेश को आकर्षित करता है।
- (B) विकासशील देशों में प्राय: विदेशी प्रत्यक्ष निवेश और निर्यात गत्यात्मकता में सकारात्मक सहसम्बंध पाया जाता है।
- (C) पर्यटन से आय में वृद्धि व्यापार सन्तुलन में क्षय करती है।
- (D) उपरोक्त में से कोई नहीं।

56. Practice of insuring against potential losses that result from adverse change in exchange rate is known for :
(A) Currency control
(B) Currency hedging
(C) Currency creation
(D) None of the above

57. Convertibility of the Rupee implies :
(A) Being able to convert rupee into Gold
(B) Allowing the value of Rupee to be fixed by central bank
(C) Developing an international market for currencies in India
(D) Freely permitting the conversion of Rupee to other major currencies and vice-versa

58. Which of the following is not member of NAFTA ?
(A) Canada
(B) Maxico
(C) United States
(D) Costa Rica

59. Which one of the following is the correct sequence in increasing degree of integration between member countries :
(A) Free trade area–custom union–common market–economic union
(B) Free trade area–common market–custom union–economic union
(C) Common market–custom union–Free trade area–economic union
(D) Custom union-free trade area-common market–economic union

60. What is OPEC ?
(A) The latest space shuttle of USA
(B) The latest space shuttle of Russia
(C) Organisation of Oil Producing Companies of India
(D) Organisation of Oil Exporting Countries

56. विनिमय दर में होने वाले प्रतिकूल परिवर्तन के परिणामस्वरूप होने वाली संभावित हानि का बीमा करवाने की कार्यवाही कहलाती है :
(A) मुद्रा नियंत्रण
(B) मुद्रा हैजिंग
(C) मुद्रा निर्माण
(D) उपरोक्त में से कोई नहीं

57. रुपए की परिवर्तनशीलता से तात्पर्य है :
(A) रुपए को सोने में परिवर्तित करने की सामर्थ्य
(B) केन्द्रीय बैंक द्वारा रुपए के मूल्य को निर्धारित करने की अनुमति देना
(C) भारत में मुद्राओं के लिए अन्तर्राष्ट्रीय बाजार विकसित करना
(D) रुपए को स्वतन्त्रतापूर्वक दूसरी मुख्य मुद्राओं के साथ परिवर्तित होने की अनुमति देना और इसके विपरित भी सही है।

58. निम्नलिखित में से कौन नाफटा (NAFTA) का सदस्य नहीं है ?
(A) कनाडा
(B) मैक्सिको
(C) अमेरिका
(D) कोस्टारिका

59. निम्नलिखित में सदस्य देशों के बीच बढ़ते एकीकरण की श्रेणी का सही क्रम क्या है ?
(A) मुक्त व्यापार क्षेत्र-सीमाशुल्क संघ-सामान्य बाजार-आर्थिक संघ
(B) मुक्त व्यापार क्षेत्र-सामान्य बाजार-सीमाशुल्क संघ-आर्थिक संघ
(C) सामान्य बाजार-सीमा शुल्क संघ-मुक्त व्यापार क्षेत्र-आर्थिक संघ
(D) सीमाशुल्क संघ-मुक्त व्यापार क्षेत्र-सामान्य बाजार-आर्थिक संघ

60. ओपेक (OPEC) क्या है ?
(A) अमेरिका का एक आधुनिक स्पेस शटल।
(B) रूस का एक आधुनिक स्पेस शटल।
(C) भारत की तेल उत्पादन करने वाली कंपनियों का संगठन
(D) तेल निर्यातक देशों का संगठन

61. Income which accrue or arise outside India and also received outside India is taxable in case of :

(A) resident only
(B) not ordinarily resident
(C) both ordinarily and not ordinarily resident
(D) none of the above

62. X Ltd., is registered in U.K. The control and management of its affairs is wholly situated in India. X Ltd. shall be :

(A) resident in India
(B) non-resident in India
(C) not ordinarily resident in India
(D) cannot be ascertained

63. Interest paid during pre construction period is allowed as deduction in form of .... equal annual installments commencing from the year of completion of house property.

(A) twenty
(B) fifteen
(C) ten
(D) five

64. Where the payment of an expenditure claimed as deduction exceeds Rs. 20000, it should be paid by :

(A) Bearer cheque
(B) cash
(C) A/c.payee cheque/A/c payee draft
(D) crossed cheque

65. For claiming exemption u/s 54 G, the assessee shall acquire the new asset within :

(A) 2 years from the date of transfer
(B) 1 year before or 2 years after the date of transfer
(C) 3 years from the date of transfer
(D) 1 year before or 3 years from the date of transfer

66. Where the entire block of depreciable asset is transferred after 36 months, there will be

(A) Short term capital gain
(B) Long term capital gain
(C) Short term capital gain or loss
(D) Long term capital gain or loss

61. भारत से बाहर प्राप्य अथवा अर्जित एवं प्राप्त आय भारत में किसके लिए कर योग्य है—

(A) केवल निवासी
(B) असाधारण निवासी
(C) दोनों निवासी एवं असाधारण निवासी
(D) इनमें से कोई भी नहीं

62. X. Ltd. इंग्लैण्ड में पंजीकृत कम्पनी है, स्थित इसका नियंत्रण एवं प्रबन्धन पूर्णत: भारत में है। X Ltd. का निवास स्थान क्या है—

(A) भारत में निवासी
(B) भारत में अनिवासी
(C) भारत में असाधारण निवासी
(D) निर्धारण सम्भव नहीं

63. मकान के निर्माण कार्य के सम्पूर्ण होने से पूर्व दिये गये ब्याज की छूट .... बराबर की किश्तों के रूप में मकान का कार्य सम्पूर्ण होने वाले वर्ष से प्रारम्भ होता है—

(A) 20 (B) 15
(C) 10 (D) 5

64. जहाँ भुगतान किये गये व्यय की राशि जो की छूट के रूप में माँगी गई है की राशि रु. 20,000 से अधिक है तो इसका भुगतान होना चाहिए :

(A) बियरर चैक से
(B) नकद
(C) A/c Payee चैक या ड्राफ्ट द्वारा
(D) रेखांकित चैक द्वारा

65. धारा 54 G में छूट का निवेदन करने के लिये करदाता को नई सम्पत्ति प्राप्त करने की अवधि है—

(A) हस्तान्तरण की तिथि के 2 वर्ष के अन्दर
(B) हस्तान्तरण की तिथि के एक वर्ष पहले या 2 वर्ष बाद
(C) हस्तान्तरण की तिथि से 3 वर्ष के अन्दर
(D) हस्तान्तरण की तिथि से एक वर्ष पहले या 3 वर्ष बाद

66. जहाँ ह्रासवान सम्पत्तियों के खण्ड को 36 महीनों के बाद हस्तान्तरित कर दिया जाता है तो इससे होगा :

(A) अल्पकालीन पूँजी लाभ
(B) दीर्घकालीन पूँजी लाभ
(C) अल्पकालीन पूँजी लाभ या हानि
(D) दीर्घकालीन पूँजी लाभ या हानि

67. If the marriage of the parents does not subsist, the income of the minor child shall be clubbed in the income of
(A) Father
(B) Mother
(C) Father or Mother at their option
(D) parent who maintain the child

68. In case of self occupied house property, the deduction is available only in respect of
(A) repair and insurance
(B) Interest on borrowed capital
(C) Vacany allowance
(D) Ground rent

69. Employer's contribution to recognized provident fund is :
(A) exempt upto 10% of salary
(B) exempt upto 12% of salary
(C) fully exempt
(D) exempt at the discretion of employer

70. The employer has given a television set for the personal use of the employee. The value of this perquisite shall be.
(A) Nil
(B) 10% of the original cost of television
(C) 10% of the Written down value of television
(D) 15% of market value

71. Un-commuted pension received by a Non-Government employee is :
(A) fully taxable
(B) partly taxable
(C) fully exempt from tax
(D) exempt upto Rs. 60,000 per annum

72. Salary for the purpose of computing exemption in case of Entertainment allowance shall include
(A) basic salary only
(B) Basic salary and Dearness allowance
(C) Basic salary and all taxable allowance
(D) Basic salary and Commission

67. यदि माँ-बाप का परिवार नहीं चल पाता है तो नाबालिग बच्चे की आय को किसकी आय में सम्मिलित किया जाये :
(A) पिता की
(B) माता की
(C) पिता या माता दोनों में से उनकी स्वेच्छा अनुरूप
(D) जो नाबालिग बच्चे की देखभाल कर रहा हो

68. स्वयं के रहने के मकान के सम्बन्ध में केवल निम्न के सम्बन्ध में छूट उपलब्ध है :
(A) मरम्मत एवं बीमा के लिये
(B) ऋण से ली हुई पूँजी के ब्याज के लिये
(C) खाली रखे गए मकान की छूट
(D) भूमि के किराये के लिये

69. प्रमाणित प्रॉविडेण्ट फण्ड में नियोक्ता द्वारा किये गये योगदान पर कर से छूट :
(A) वेतन के 10% तक
(B) वेतन के 12% तक
(C) पूर्णतया कर मुक्त
(D) नियोक्त की इच्छा अनुसार

70. नियोक्ता ने अपने कर्मचारी को निजी उपयोग के लिये एक टेलीविजन भेंट किया है, तो इस सुविधा का मूल्य होगा—
(A) शून्य
(B) टेलीविजन की मूल लागत का 10%
(C) टेलीविजन के ह्रासित मूल्य का 10%
(D) बाजार मूल्य का 15%

71. गैर सरकारी कर्मचारी द्वारा प्राप्त अ एक मुश्त (Un-commuted) पैंशन राशि—
(A) पूरी कर योग्य है
(B) आंशिक कर योग्य है
(C) पूरी कर मुक्त है
(D) Rs. 60,000/- तक कर मुक्त है

72. मनोरंजन भत्ते के संदर्भ में छूट की गणना करते समय वेतन के अन्तर्गत निम्न को सम्मलित करते हैं—
(A) केवल मूल वेतन
(B) मूल वेतन एवं महंगाई भत्ता
(C) मूल वेतन तथा सभी कर योग्य भत्ते
(D) मूल वेतन तथा कमीशन

73. If the assessee is engaged in the business of manufacturing tea, the income in that case shall be :

(A) fully exempt

(B) fully taxable

(C) 60% of the income from such business is exempt from tax

(D) 80% of the income from such business is exempt from tax

74. Unabsorbed depreciation brought forward from an earlier year of a particular business can be set off from :

(A) income of card games

(B) any head of income but first from business income

(C) only from business income

(D) agricultural income only

75. Loss from non speculative business can be set off through income from

(A) Non speculative business

(B) Speculative business

(C) Both speculative and non speculative business

(D) card games

73. यदि करदाता चाप विनिर्माण में संलग्न है तो इसकी आय :

(A) पूर्णत: कर मुक्त है

(B) पूर्णत: कर योग्य है

(C) आय 60% तक कर मुक्त है

(D) आय 80% तक कर मुक्त है

74. किसी व्यवसाय में पिछले वर्ष से लाई गई अशोधित ह्रास की हानि की राशि की पूर्ति निम्न में से किससे की जा सकती है :

(A) ताश की बाजी की जीत की आय से

(B) आय की किसी भी मद से पर सर्वप्रथम व्यापार की आय से

(C) केवल व्यवसाय की आय से

(D) केवल कृषि आय से

75. सट्टे के व्यवसाय की हानि की पूर्ति निम्न में से किस आय से हो सकती है :

(A) केवल गैर सट्टे के व्यवसाय की आय से

(B) सट्टे के व्यवसाय की आय से

(C) दोनों ही से

(D) तास के खेल की आय से

❑ ❑ ❑