

DO NOT OPEN THE SEAL OF THE BOOKLET UNTIL YOU ARE TOLD TO DO SO

POST CODE / पोस्ट कोड :
43/12

MKG-XXXIII/TECHALWO/T2/04

Write here Roll Number and Answer-Sheet No.

यहाँ क्रमांक एवं उत्तर-पत्रिका संख्या लिखें

Roll No./ अनुक्रमांक

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Answer-Sheet No./ उत्तर-पत्रिका संख्या

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

OBJECTIVE TYPE AND DESCRIPTIVE TYPE TIER- II EXAMINATION

वस्तुनिष्ठ और वर्णनात्मक टियर - II परीक्षा

1. There are two Booklets in White Seal with OMR Answer-Sheet inserted in the First Booklet. First Booklet is of Objective Type and Second Booklet is of Question-Cum Answer Booklet (Descriptive Examination). Candidates must complete the details of Roll Number, etc., in the OMR Answer-Sheet as well as in Question Booklets wherever needed, before he/she actually starts answering the questions, failing which Answer-Sheet will not be evaluated and 'ZERO' mark will be awarded.

Objective Type and Question-Cum Answer Booklet's seals shall be opened in the following manner :

- (a) Opening of White Seal : 10 : 15 a.m.
 - (b) Opening of Yellow Seal : 10 : 20 a.m.
 - (c) Opening of Pink Seal : 12 : 30 p.m.
2. You are required to first handover your OMR Answer-Sheet to Invigilator at sharp 12 : 30 p.m. and afterwards Question-Cum Answer Booklet (Descriptive Examination) at 1 : 30 p.m.
 3. The candidate needs to circle as "00" as the first 2 digits in the first 2 columns of the Roll No., if the Roll No. is a 8 digit No.

1. सफेद सील के अन्तर्गत दो पुस्तिकाएँ हैं एवं पहली पुस्तिका में ओ.एम.आर. उत्तर-पत्रिका संलग्न है। पहली पुस्तिका वस्तुनिष्ठ और दूसरी पुस्तिका प्रश्न-उत्तर पुस्तिका (वर्णनात्मक परीक्षा) की है। अभ्यर्थी को प्रश्नों के उत्तर लिखने से पहले प्रश्न पुस्तिकाओं एवं ओ.एम.आर. उत्तर-पत्रिका पर आवश्यकतानुसार रोल नं. तथा अन्य विवरण भरना चाहिए। अन्यथा उत्तर-पत्रिका जाँची नहीं जाएगी और शून्य अंक दिया जाएगा।

वस्तुनिष्ठ और प्रश्न-उत्तर पुस्तिका नमूना की सील निम्न विधि से खोलें :

- (क) सफेद सील खोलने का समय : 10 : 15 बजे
 - (ख) पीला सील खोलने का समय : 10 : 20 बजे
 - (ग) गुलाबी सील खोलने का समय : 12 : 30 बजे
2. आपसे अपेक्षा की जाती है कि सर्वप्रथम अपनी ओ.एम.आर. उत्तर-पत्रिका ठीक 12 : 30 बजे और पुनः प्रश्न-उत्तर पुस्तिका (वर्णनात्मक परीक्षा) दोपहर 1 : 30 बजे निरीक्षक को जमा करें।
 3. यदि अनुक्रमांक 8 अंकीय संख्या है, तो अभ्यर्थी अनुक्रमांक के पहले 2 कॉलम में पहले 2 अंक के रूप में "00" को अंकित करें।

इस पुस्तिका की सील तब तक न खोलें जब तक कहा न जाए

EN NO.: 0002

QUESTION BOOKLET NO

11210309

SEAL SEAL SEAL SEA

43/12



THE QUESTIONS ARE TO BE ANSWERED IN THE SPACES PROVIDED FOR THE PURPOSE.



MKG-XXXIII/TECHALWO/T2/04

MKG-XXXIII/TECHALWO/T2/04

Write your Roll Number and Answer Sheet No. in the spaces provided below.

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Answer Sheet No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

OBJECTIVE TYPE / MULTIPLE CHOICE TYPE - II EXAMINATION

भाग II - बहुविकल्पीय प्रश्न - II (अंश)

The questions are to be answered in the spaces provided for the purpose. The questions are to be answered in the spaces provided for the purpose. The questions are to be answered in the spaces provided for the purpose.

DO NOT WRITE ANYTHING ON THIS PAGE
इस पृष्ठ पर कुछ न लिखें

1. The questions are to be answered in the spaces provided for the purpose. The questions are to be answered in the spaces provided for the purpose. The questions are to be answered in the spaces provided for the purpose.



DO NOT OPEN THE SEAL OF THE BOOKLET UNTIL YOU ARE TOLD TO DO SO

इस पुस्तिका की सील तब तक न खोले जब तक कहा न जाए

MKG-XXXIII/TECHALWO/T2/04

POST CODE / पोस्ट कोड :
43/12

Time Allowed : 2 Hours OBJECTIVE TYPE TIER-TWO EXAMINATION Maximum Marks : 200

निर्धारित समय : 2 घंटे

वस्तुनिष्ठ टियर-टु परीक्षा

अधिकतम अंक : 200

Declaration by Invigilator :

I Certify that I have checked that the Roll Number and the Answer Sheet Number written by the Candidate on the question paper and the OMR Sheet are correct and the Answer Sheet Number matches the Question Booklet Number exactly.

Signature of the Invigilator with Name

Declaration by Candidate :

I undertake not to employ any unfair means in this exam. I have checked the Question Booklet Number and the Answer Sheet Number and both are identical and have been correctly entered by me wherever indicated.

Signature of the Candidate with Name

Read the following instructions carefully before you begin to answer the questions.

प्रश्नों के उत्तर देने से पहले नीचे लिखे अनुदेशों को ध्यान से पढ़ लें।

IMPORTANT INSTRUCTIONS TO CANDIDATES

1. This Booklet contains 200 questions in all comprising the following Test Component :

Sl. No.	Test Component	No. of Questions	Page No.
1)	Post Specific Subject Related Questions	200	4 - 45

2. All questions are compulsory and carry equal marks.
3. The paper carries negative markings. For each wrong answer 0.25 mark will be deducted.
4. In case of any discrepancy between the English and Hindi versions of any question, the English version will be treated as final/authentic.
5. OMR Answer-Sheet is enclosed in this Booklet. You must complete the details of Roll Number, Question Booklet No., etc., on the Answer-Sheet and Answer Sheet No. on the space provided above in this Question Booklet, before you actually start answering the questions, failing which your Answer-Sheet will not be evaluated and you will be awarded 'ZERO' mark.
6. You must not tear off or remove any sheet from this Booklet. The Answer-Sheet must be handed over to the Invigilator before you leave the Examination Hall.
7. Use of Calculator/Palmtop/Laptop/Other Digital Instrument/Mobile/Cell Phone/Pager is not allowed.
8. Candidates found guilty of misconduct/using unfair means in the Examination Hall will be liable for appropriate penal/legal action.
9. The manner in which different questions are to be answered has been explained at the back of this Booklet, which you should read carefully before actually answering the questions.
10. No Rough Work is to be done on the Answer-Sheet.

उम्मीदवारों के लिए महत्वपूर्ण अनुदेश

1. इस पुस्तिका में कुल 200 प्रश्न हैं, जिनमें निम्नलिखित परीक्षण विषय शामिल हैं :

क्र. सं.	परीक्षण विषय	प्रश्नों की संख्या	पृष्ठ क्रमांक
1)	पोस्ट स्पेशलिस्टिक विषय संबंधी प्रश्न	200	4 - 45

2. सभी प्रश्न अनिवार्य हैं तथा सबके बराबर अंक हैं।
3. प्रश्न पत्र में नकारात्मक अंकन होगा। हर गलत उत्तर के लिए 0.25 अंक काट जायेगा।
4. यदि किसी प्रश्न के हिन्दी तथा अंग्रेजी अनुवाद में कोई अंतर है तो अंग्रेजी अनुवाद को ही सही समझा जायेगा।
5. इस पुस्तिका में ओ.एम.आर. उत्तर-पत्रिका संलग्न है। प्रश्नों के उत्तर भरतब से शुरू करने से पहले आप उत्तर-पत्रिका में अपना रोल नंबर, प्रश्न पुस्तिका संख्या, इत्यादि तथा इस प्रश्न पुस्तिका में उल्लेखित किए गए स्थान पर उत्तर-पत्रिका की संख्या लिखें। अन्यथा आपकी उत्तर-पत्रिका को जांच नहीं जायेगा और शून्य अंक दिया जायेगा।
6. इस पुस्तिका से कोई पन्ना फाड़ना वा अलग करना मना है। परीक्षा-भवन छोड़ने से पहले उत्तर-पत्रिका निरीक्षक के हवाले कर दें।
7. कैलकुलेटर / पालटॉप / लैपटॉप / अन्य डिजिटल उपकरण / मोबाइल / सेल फोन / पेजर का उपयोग वर्जित है।
8. परीक्षा-भवन में अनुचित व्यवहार एवं कार्य के लिए दोषी पाये गये अभ्यर्थी सुस्तिसंगत दंडनीय/वैधानिक कार्यवाही के पात्र होंगे।
9. विभिन्न प्रश्नों के उत्तर देने की विधि इस पुस्तिका के पीछे छपे हुए निर्देशों में दे दी गई है, इसे आप प्रश्नों के उत्तर देने से पहले ध्यानपूर्वक पढ़ लें।
10. कोई एक कार्य उत्तर-पत्रिका पर नहीं करना है।

Go through instructions given in Page No. 48 (Back Cover Page)



1. The organisation in which the plan of operation includes reduction of infant and under five mortality and protection of children in specially difficult circumstances
(A) UNAIDS
(B) UNICEF
(C) WHO
(D) IUCW
2. The practice which effects change at macro systems and in turn changes well-being and functioning of individual community members
(A) Case work
(B) Group work
(C) Community practice
(D) Social research
3. The role of _____ is pivotal in addressing the emerging human needs when they get reflected as social problems.
(A) Social reform
(B) Social welfare
(C) Social defence
(D) Social research
4. A position of authority is called
(A) Reference power
(B) Legitimate power
(C) Expert power
(D) Connection power
5. The first step in dealing with any type of conflict is to
(A) Help to accept differences
(B) Reduce heterogeneity
(C) Acknowledge the fact that there is a conflict
(D) Summarise facts
6. The _____ model of decision making is more structured.
(A) Economic
(B) Rational
(C) Process
(D) Political
7. Role of Actors in the courts is to
(A) Prevent future crimes
(B) Determine whether suspects are guilty of criminal behaviour
(C) Enforce law and order
(D) Provide services to the members of community
8. In this research, the goal of the researcher is to test concepts and patterns known from theory using new empirical data.
(A) Deductive research
(B) Inductive research
(C) Theory building research
(D) Both (B) and (C)
9. Which of the following is/are a key characteristic of scientific method ?
(A) It is Logical
(B) It is Confirmable
(C) It is Repeatable
(D) All of the above
10. The process of formally recording the charges against a person into police records
(A) Arrest
(B) Preliminary hearing
(C) Investigation
(D) Booking



1. वह संगठन जिसमें परिचालन योजना में विशेष रूप से कठिन परिस्थितियों में शिशुओं और पाँच वर्ष से कम उम्र के बच्चों में मृत्यु कम करना और रक्षा करना शामिल है
(A) यू.एन.ए.आई.डी.एस.
(B) युनिसेफ
(C) डब्ल्यू.एच.ओ.
(D) आई.यू.सी.डब्ल्यू.
2. वह अभ्यास जो बड़ी प्रणालियों पर परिवर्तन को प्रभावित करते हैं और बदले में वैयक्तिक सामुदायिक सदस्यों के स्वास्थ्य और कार्य को प्रभावित करते हैं
(A) मामला कार्य
(B) सामूहिक कार्य
(C) सामुदायिक अभ्यास
(D) सामाजिक अनुसंधान
3. _____ की भूमिका उभरती मानव आवश्यकताओं को संबोधित करने में कीलक की है, जब वे सामाजिक समस्याओं के रूप में दिखती हैं।
(A) सामाजिक पुनर्निर्माण
(B) सामाजिक कल्याण
(C) सामाजिक रक्षा
(D) सामाजिक अनुसंधान
4. प्राधिकृत पद _____ कहलाता है।
(A) संदर्भ शक्ति
(B) विधिक शक्ति
(C) विशेषज्ञ शक्ति
(D) योजक शक्ति
5. किसी प्रकार के विवाद को संभालने का प्रथम चरण _____ है।
(A) अंतरों को स्वीकार करना
(B) विवाद कम करना
(C) इस तथ्य को स्वीकारना कि एक विवाद है
(D) तथ्यों का संक्षेपण
6. निर्णय निर्माण पर _____ मॉडल अधिक ढाँचागत है।
(A) आर्थिक
(B) व्यावहारिक
(C) प्रक्रिया
(D) राजनैतिक
7. न्यायालयों में अभिनेताओं की भूमिका _____ की है।
(A) भविष्य के अपराधों को रोकने
(B) यह निश्चित करना कि संदिग्ध आपराधिक व्यवहार का दोषी है या नहीं
(C) विधि और व्यवस्था को प्रवर्तित करना
(D) समुदाय के सदस्यों को सेवाएँ प्रदान करना
8. इस अनुसंधान में, नए प्रयोगसिद्ध आँकड़ों का प्रयोग करके सिद्धांत से संकल्पनाओं और पैटर्न का परीक्षण करना अनुसंधानकर्ता का लक्ष्य है।
(A) निगमनात्मक अनुसंधान
(B) प्रेरक अनुसंधान
(C) सिद्धांत निर्माता अनुसंधान
(D) (B) और (C) दोनों
9. निम्नलिखित में से कौन-सा/से वैज्ञानिक विधि का एक मुख्य लक्षण है/हैं ?
(A) यह तार्किक है
(B) यह निश्चित करने योग्य है
(C) यह दोहराव योग्य है
(D) उक्त सभी
10. एक व्यक्ति के विरुद्ध आरोपों को पुलिस अभिलेखों में अभिलेखित करने की औपचारिक प्रक्रिया
(A) गिरफ्तारी
(B) आरंभिक सुनवाई
(C) जाँच
(D) बुकिंग



11. A principle of science that states that scientists must question everything
 - (A) Skepticism
 - (B) Determinism
 - (C) Ableism
 - (D) None of the above

12. Research that is directed at making careful observations and detailed documentation of a phenomenon of interest is called
 - (A) Descriptive research
 - (B) Exploratory research
 - (C) Explanatory research
 - (D) Diagnostic research

13. 'Das Capital' was written by German philosophers
 - (A) Friedrich Wilhelm and Joseph Schelling
 - (B) Karl Marx and Friedrich Engels
 - (C) George Wilhelm and Ludwig Feuerbach
 - (D) Martin Heidegger and Edmond Husserl

14. Variables that influence the relationship between independent and dependent variables are called
 - (A) Mediating variables
 - (B) Control variables
 - (C) Moderating variables
 - (D) None of the above

15. It assumes that complex social phenomena are best understood by introducing interventions into those phenomena and observing the effects of those actions.
 - (A) Pure research
 - (B) Evaluation research
 - (C) Formative research
 - (D) Action research

16. It refers to the group experience which helps the members to understand that they are not alone going through the unique problems.
 - (A) Individuality
 - (B) Universality
 - (C) Altruism
 - (D) Egoism

17. Providing information about the signs, symptoms and course of illness is called
 - (A) Knowledge
 - (B) Skill
 - (C) Psycho-education
 - (D) Training

18. This type of diagnosis contributes to understanding the nature of the problem to be dealt with the person who has the problem and the ways and means that can be anticipated as helpful.
 - (A) Clinical
 - (B) Dynamic
 - (C) Etiological
 - (D) Formal



11. विज्ञान का एक नियम जो कहता है कि वैज्ञानिकों को प्रत्येक वस्तु पर प्रश्न करना चाहिए
- (A) संदेहवाद
(B) नियतिवाद
(C) सक्षमों के पक्ष में भेदभाव
(D) उक्त में से कोई नहीं
12. अनुसंधान जो हित की एक परिघटना के ध्यानपूर्वक पर्यवेक्षण और विस्तृत दस्तावेजीकरण करने की ओर निदेशित अनुसंधान _____ कहलाता है।
- (A) वर्णनात्मक शोध
(B) परक शोध
(C) व्याख्यात्मक शोध
(D) निदानात्मक शोध
13. 'दास कैपिटल' जर्मन दार्शनिकों _____ द्वारा लिखी गई।
- (A) फ्रेडरिक विल्हम और जोसेफ शेलिंग
(B) कार्ल मार्क्स और फ्रेडरिक एंजेलस
(C) जॉर्ज विल्हम और लुडविग फ्यूरबेक
(D) मार्टिन हीडेगर और एडमंड ह्यूसेल
14. चर जो स्वतंत्र और निर्भर चरों के बीच संबंध को प्रभावित करते हैं, _____ कहलाते हैं।
- (A) मध्यस्थ चर
(B) नियंत्रण चर
(C) मध्यमकर्ता चर
(D) उक्त में से कोई नहीं
15. यह मानता है कि जटिल सामाजिक परिघटनाओं को उन परिघटनाओं में दखलंदाजी और उन कार्रवाईयों के प्रभावों को पर्यवेक्षित करके समझा जा सकता है।
- (A) पवित्र अनुसंधान
(B) मूल्यांकन अनुसंधान
(C) रचनात्मक अनुसंधान
(D) क्रिया अनुसंधान
16. यह सामूहिक अनुभव से संदर्भित है, जो सदस्यों को यह समझने में सहायता करता है कि वे अकेले अद्भुत समस्याओं से नहीं जूझ रहे हैं।
- (A) वैयक्तिकता
(B) सार्वभौमिकता
(C) पर्यायवाद
(D) अहंभाव
17. बीमारी के संकेतों, लक्षणों और निदानों के बारे में सूचना उपलब्ध कराना _____ कहलाता है।
- (A) ज्ञान
(B) कौशल
(C) मनो-शिक्षा
(D) प्रशिक्षण
18. इस प्रकार का निदान उस व्यक्ति के साथ समस्या की प्रकृति को समझने और उन तरीकों और माध्यमों को समझने, जो पूर्वानुमित सहायक हैं, में योगदान करता है।
- (A) चिकित्सकीय
(B) गतिशील
(C) हेतुनिरूपी
(D) औपचारिक



19. Which of the following is not an objective of the social case work treatment ?
- (A) To prevent social breakdown
 - (B) To decrease capacity for self direction
 - (C) To restore social functioning
 - (D) To conserve client's strength
20. The model based on Paulo Friere's concept of creating awareness among masses through education is called
- (A) Direct mobilization model
 - (B) Institutional model
 - (C) Conscientization model
 - (D) Social model
21. It is based upon the basic right of the client, an ethical obligation of case worker and is necessary for effective case work service.
- (A) Clients self determination
 - (B) Confidentiality
 - (C) Communication
 - (D) Participation
22. It includes our recognition of ourselves, character, strength and weaknesses, desires and dislikes.
- (A) Empathy
 - (B) Exploration
 - (C) Self image
 - (D) Self-awareness
23. _____ is a strategy for working collaboratively for change with individuals, organisations and with the community.
- (A) Case work method
 - (B) Group work method
 - (C) Social research
 - (D) None of the above
24. Which of the following groups can be used to enable the elderly spend time in an enjoyable manner ?
- (A) Recreational group
 - (B) Educational group
 - (C) Task group
 - (D) Remedial group
25. Research method that emphasizes the study of conscious experiences as a way of understanding the reality around us
- (A) Ethnography
 - (B) Case study
 - (C) Narrative
 - (D) Phenomenology
26. It is a technique to deal with a wide variety of maladaptive emotional behaviours, particularly involving anxiety, irrational fears and phobias and other forms of dysfunctions.
- (A) Impulsive therapy
 - (B) Systematic desensitization
 - (C) Assertive therapy
 - (D) Extinction
27. The declaration of Rights of the child which said, "Mankind owes its children the best it was to offer" was in the year
- (A) 1952
 - (B) 1954
 - (C) 1957
 - (D) 1959



19. निम्नलिखित में से कौन-सा सामाजिक मामला कार्य उपचार का एक उद्देश्य नहीं है ?
(A) सामाजिक विघटन को रोकना
(B) स्वनिर्देशन की क्षमता को घटाना
(C) सामाजिक कार्यशैली को बनाए रखना
(D) ग्राहक की शक्ति को संरक्षित रखना
20. शिक्षा के माध्यम से जनसमूहों में जागरूकता लाने की पीलो फ्रीएरे की संकल्पना पर आधारित मॉडल _____ कहलाता है।
(A) प्रत्यक्ष एकत्रीकरण मॉडल
(B) संस्थात्मक मॉडल
(C) अंतर्विवेकशीलता मॉडल
(D) सामाजिक मॉडल
21. यह ग्राहक के आधारभूत अधिकार, मामला कार्यकर्ता की एक नैतिक बाध्यता और प्रभावी मामला कार्य सेवा हेतु आवश्यक है।
(A) ग्राहक की स्वप्रतिबद्धता
(B) गोपनीयता
(C) संप्रेषण
(D) भागीदारी
22. इसमें हमें, चरित्र, शक्ति और कमजोरी, इच्छाएँ और नापसंद की पहचान शामिल है।
(A) समानुभूति
(B) अन्वेषण
(C) स्वयं की छवि
(D) स्व-जागरूकता
23. _____ व्यक्तियों, संगठनों और समुदाय के साथ परिवर्तन के लिये सामंजस्य से कार्य करने की रणनीति है।
(A) मामला कार्य विधि
(B) सामूहिक कार्य विधि
(C) सामाजिक शोध
(D) उक्त में से कोई नहीं
24. बुजुर्गों द्वारा एक आनंददायी तरीके से समय बिताने में सक्षम बनाने हेतु निम्नलिखित में से कौन-से समूहों का प्रयोग किया जा सकता है ?
(A) मनोरंजनात्मक समूह
(B) शैक्षणिक समूह
(C) कार्य समूह
(D) उपायपरक समूह
25. अनुसंधान विधि जो आस-पास की वास्तविकता को समझने के एक मार्ग के रूप में चेतन अनुभवों के अध्ययन पर जोर देती है
(A) नृवंशविज्ञान
(B) मामला अध्ययन
(C) कथनात्मक
(D) परिघटना विज्ञान
26. यह एक तकनीक है, जो कई प्रकार के प्रतिकूल भावनात्मक व्यवहार, विशेषतः बेचैनी, अव्यावहारिक भय और डर और दुष्क्रिया के अन्य रूपों से संबंधित है।
(A) प्रवर्तक चिकित्सा
(B) प्रणालीगत विसंवेदीकरण
(C) निश्चयतात्मक चिकित्सा
(D) विलोपन
27. बालक के अधिकारों की घोषणा जो कहती है, "मानवता अपने बच्चों को सर्वोत्तम देने के लिए ऋणी है" वर्ष _____ में की गई।
(A) 1952
(B) 1954
(C) 1957
(D) 1959



28. The Child Labour (Probation and Regulation) Act which prohibits the employment of children in hazardous occupations was enacted in the year
(A) 1985 (B) 1986
(C) 1987 (D) 1988
29. This method is usually consisting of description of some events that occurred in the organization. It helps the learners to increase their observation power and broaden their view.
(A) Case studies
(B) Role playing
(C) Group discussions
(D) Lecture
30. In this method variables being studied are controlled by the investigator.
(A) Survey method
(B) Experimental method
(C) Field study method
(D) Case study method
31. The force-field theory on organizational change was developed by
(A) John Watson
(B) John Dewey
(C) Kurt Lewin
(D) Alfred Kinsey
32. The most common cause for blindness is
(A) Conjunctivitis
(B) Iodine deficiency
(C) Vitamin A deficiency
(D) Anaemia
33. Social policies on disability must focus on _____ with equal importance.
(A) Disability Prevention
(B) Rehabilitation
(C) Treatment
(D) Both (A) and (B)
34. Which of the following Article mentions that the State should provide free and compulsory education for all children upto the age of 14 years ?
(A) Article 25
(B) Article 39
(C) Article 45
(D) Article 49
35. It was a positive step in creating supportive environment for the people and passed in 1995.
(A) Contract Labour Regulation and Abolition Act
(B) Consumer Protection Act
(C) Persons with Disabilities Act
(D) Payment of Gratuity Act
36. The model which provides all rehabilitative measures under one roof is called
(A) Community based model
(B) Participation based model
(C) Institutional based model
(D) Resource model



28. बाल श्रम (परिवीक्षा और विनियमन) अधिनियम जो खतरनाक व्यवसायों में बालकों के रोजगार का निषेध करता है, वर्ष _____ में अधिनियमित हुआ।
(A) 1985 (B) 1986
(C) 1987 (D) 1988
29. यह विधि संगठन में होने वाली कुछ घटनाओं के विवरण से सामान्यतः बनी है। यह अध्येताओं को उनकी पर्यवेक्षण शक्ति बढ़ाने और उनकी दृष्टि को व्यापक बनाने में सहायता करती है।
(A) मामला अध्ययन
(B) भूमिका निभाना
(C) सामूहिक चर्चा
(D) व्याख्यान
30. इस विधि में जाँचकर्ता द्वारा अध्ययन किए जा रहे चरों को नियंत्रित किया जाता है।
(A) सर्वेक्षण विधि
(B) प्रयोगात्मक विधि
(C) क्षेत्र अध्ययन विधि
(D) मामला अध्ययन विधि
31. संगठनात्मक परिवर्तन पर बल-क्षेत्र सिद्धांत _____ द्वारा विकसित किया गया।
(A) जॉन वॉटसन
(B) जॉन डेवे
(C) कर्ट ल्यूइन
(D) अल्फ्रेड किसे
32. अंधता का सबसे सामान्य कारण है
(A) नेत्र श्लेष्मलाशोथ
(B) आयोडीन की कमी
(C) विटामिन A की कमी
(D) अनीमिया
33. दिव्यांगता पर सामाजिक नीतियों को _____ पर भी समान महत्त्व के साथ ध्यान देना चाहिए।
(A) दिव्यांगता की रोकथाम
(B) पुनर्वास
(C) उपचार
(D) (A) और (B) दोनों
34. निम्नलिखित में से कौन-सा अनुच्छेद 14 वर्ष की आयु तक सभी बालकों को मुक्त और अनिवार्य शिक्षा उपलब्ध कराने के लिए राज्य के लिए प्रावधान करता है ?
(A) अनुच्छेद 25
(B) अनुच्छेद 39
(C) अनुच्छेद 45
(D) अनुच्छेद 49
35. यह 1995 में पारित और लोगों के लिए सहायक पर्यावरण बनाने में एक सकारात्मक कदम है।
(A) अनुबंधित श्रम विनियमन और उन्मूलन अधिनियम
(B) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम
(C) दिव्यांग व्यक्ति अधिनियम
(D) अनुतोषिक का भुगतान अधिनियम
36. वह मॉडल जो एक ही छत के नीचे सभी पुनर्वास उपाय उपलब्ध कराता है
(A) समुदाय आधारित मॉडल
(B) भागीदारी आधारित मॉडल
(C) संस्थात्मकता आधारित मॉडल
(D) संसाधन मॉडल



37. It implies that the results obtained through scientific method are never considered as absolute truths
(A) Neutrality (B) Objectivity
(C) Relativism (D) Skepticism
38. The broad components of youth development are
(A) Physical development
(B) Social development
(C) Mental development
(D) All of the above
39. The model which is concerned with alteration of dysfunctional social norms, attitudes, values in social contexts
(A) Socio-cultural model
(B) Psycho-social model
(C) Problem-focus model
(D) System model
40. Organisations aiming to work with the elderly need to adopt _____ technique before entering the community.
(A) Micro planning
(B) Macro planning
(C) Target oriented
(D) Process oriented
41. Which of the following intervention is appropriate to ensuring healthy, productive and successful ageing is essential to the development of the nation?
(A) Psycho-social
(B) Socio-cultural
(C) Multi-dimensional
(D) Bio-social
42. It is associated with increased use of escapist fantasy, self blame and maladaptive cognitive distortions.
(A) Extraversion
(B) Anthropomorphism
(C) Neuroticism
(D) Psychoticism
43. A way of coping with one's undesirable motives by shifting them on to someone else
(A) Introjection
(B) Projection
(C) Sublimation
(D) Rationalisation
44. Optimum level theory is also known as
(A) Incentive theory
(B) Need theory
(C) Drive theory
(D) Just right theory
45. The approach which involves the formal and informal teaching of equality and multiculturalism in home, school, social and media settings
(A) Psychological approach
(B) Interpersonal approach
(C) Cognitive approach
(D) Integrative approach
46. In this type of learning, a problem is posed, a period follows when apparently no progress is made and then the solution comes suddenly.
(A) Cognitive learning
(B) Social learning
(C) Latent learning
(D) Insight learning



37. यह कहता है कि वैज्ञानिक विधि के माध्यम से प्राप्त परिणाम को कभी पूर्ण सत्य नहीं माना जा सकता
(A) उदासीनता (B) वस्तुनिष्ठता
(C) सापेक्षता (D) संदेहवाद
38. युवा विकास का व्यापक घटक है
(A) शारीरिक विकास
(B) सामाजिक विकास
(C) मानसिक विकास
(D) उक्त सभी
39. वह मॉडल जो सामाजिक परिप्रेक्ष्य में दृष्टिक्रियायुक्त सामाजिक नियमों, प्रवृत्तियों, मूल्यों के साथ छेड़छाड़ के साथ संबंधित है
(A) सामाजिक-सांस्कृतिक मॉडल
(B) मनो-सामाजिक मॉडल
(C) समस्या-केंद्रित मॉडल
(D) प्रणाली मॉडल
40. संगठन जो बुजुर्गों के साथ कार्य करने पर लक्षित होते हैं। समुदाय में प्रवेश करने से पूर्व उन्हें _____ तकनीक अपनानी पड़ती है।
(A) सूक्ष्म आयोजना
(B) वृहत आयोजना
(C) लक्ष्य उन्मुख
(D) प्रक्रिया उन्मुख
41. निम्नलिखित में से कौन-सी दखलंदाजी राष्ट्र के विकास में आवश्यक स्वास्थ्य, उत्पादक और सफल बुढ़ापे को सुनिश्चित करती है ?
(A) मनो-सामाजिक
(B) सामाजिक सांस्कृतिक
(C) बहु-विमीय
(D) जैव-सामाजिक
42. यह पलायनवादी कल्पना, स्वदोषारोपण और दुरानुकूल संज्ञानात्मक विकृति के वर्धित प्रयोग के साथ जुड़ा है।
(A) बहिर्मुखता
(B) अवतारवाद
(C) तंत्रिका विकृति
(D) मनोविक्षिप्तता
43. किसी के अवांछित उद्देश्यों के साथ उन्हें किसी और पर भेजकर तालमेल बैठाने का तरीका
(A) अंतःक्षेपण
(B) प्रक्षेपण
(C) उत्सादन
(D) व्यवहारीकरण
44. इष्टतम स्तर सिद्धांत _____ भी कहलाता है।
(A) प्रोत्साहन सिद्धांत
(B) आवश्यकता सिद्धांत
(C) चालन सिद्धांत
(D) बिल्कुल सही सिद्धांत
45. वह उपागम जिसमें गृह, विद्यालय, सामाजिक और मीडिया अवस्थापनाओं में समानता और बहुसंस्कृतिवाद की औपचारिक और अनौपचारिक शिक्षा शामिल है
(A) मनोवैज्ञानिक उपागम
(B) अंतर्वैयक्तिक उपागम
(C) संज्ञानात्मक उपागम
(D) एकीकृत उपागम
46. इस प्रकार के अध्ययन में, एक समस्या को स्थिर रखा जाता है, एक समय आता है जब कोई प्रगति नहीं की जाती और फिर अचानक समाधान आता है।
(A) संज्ञानात्मक अध्ययन
(B) सामाजिक अध्ययन
(C) प्रच्छन्न अध्ययन
(D) अंतर्दृष्टि अध्ययन



47. It is a conflict between two negative goals.
- (A) Approach-approach conflict
 - (B) Avoidance-avoidance conflict
 - (C) Approach-avoidance conflict
 - (D) None of the above
48. Beliefs about people based on their membership in a particular group is termed as
- (A) Stereotypes
 - (B) Prejudice
 - (C) Discrimination
 - (D) None of the above
49. The desire to form close personal relationships, avoid conflict and establish warm friendships is termed as
- (A) Need for achievement
 - (B) Need for power
 - (C) Need for affiliation
 - (D) Need for satisfaction
50. The expectancy theory was developed by
- (A) David McClelland
 - (B) Frederick Herzberg
 - (C) Douglas McGregor
 - (D) Victor Vroom
51. It occurs when the employees lack the skills or abilities needed to complete the job satisfactorily.
- (A) Under loading
 - (B) Descriptive overloading
 - (C) Quantitative overloading
 - (D) Qualitative overloading
52. Which of the following qualities should a good leader have ?
- (A) Persuasiveness
 - (B) Decisiveness
 - (C) Tolerance
 - (D) All of the above
53. This theory is based on the assumptions that leaders are born and not made and the great leaders will arise when there is a great need.
- (A) Trait Theory
 - (B) Great Man Theory
 - (C) Role Theory
 - (D) Behavioural Theory
54. Which one of the following is not an emotional symptom of stress ?
- (A) Irritability
 - (B) Anger
 - (C) Frustration
 - (D) Chronic fatigue
55. When the body enters the fight or flight response, it will experience
- (A) Distress
 - (B) Eustress
 - (C) Hypostress
 - (D) Hyperstress
56. A Strong focus on task, but with little concern for people. Focus on efficiency, including the elimination of people wherever possible is
- (A) Impoverished management
 - (B) Road management
 - (C) Authority-compliance
 - (D) Democratic compliance



47. यह दो नकारात्मक लक्ष्यों के बीच एक विवाद है ।
(A) उपागम-उपागम विवाद
(B) नजर अंदाज-नजर अंदाज विवाद
(C) उपागम-नजर अंदाज विवाद
(D) उक्त में से कोई नहीं
48. एक समूह विशेष में उनकी सदस्यता के आधार पर लोगों के बारे में विश्वास _____ कहलाते हैं ।
(A) रूढ़िवादी
(B) पूर्वाग्रह
(C) भेदभाव
(D) उक्त में से कोई नहीं
49. निकट व्यक्तिगत संबंध बनाने, विवाद से बचने और ऊष्म मित्रता स्थापित करने की इच्छा _____ कहलाती है ।
(A) प्राप्ति की आवश्यकता
(B) शक्ति की आवश्यकता
(C) संबद्धता की आवश्यकता
(D) संतुष्टि की आवश्यकता
50. प्रत्याशा सिद्धांत _____ द्वारा विकसित किया गया ।
(A) डेविड मैकक्लेलैंड
(B) फ्रेडरिक हर्जबर्ग
(C) डग्लस मैकग्रेगर
(D) विक्टर व्रूम
51. यह तब होता है जब कर्मचारियों में कार्य को संतोषजनक रूप से पूरा करने के लिए वांछित कौशल या योग्यताएँ नहीं होती ।
(A) अल्प भार
(B) विवरणात्मक अतिभार
(C) मात्रात्मक अतिभार
(D) गुणवत्तापूर्ण अतिभार
52. निम्नलिखित में से कौन-सा एक गुण एक अच्छे नेता में होना चाहिए ?
(A) प्रत्ययकारिता
(B) निर्णय लेना
(C) सहनशीलता
(D) उक्त सभी
53. यह सिद्धांत इस धारणा पर आधारित है कि नेता जन्मते हैं और बनाए नहीं जाते और महान नेता तब उठते हैं जब बड़ी आवश्यकता है ।
(A) विशेषता सिद्धांत
(B) महान व्यक्ति सिद्धांत
(C) भूमिका सिद्धांत
(D) व्यवहारात्मक सिद्धांत
54. निम्नलिखित में से कौन-सा दबाव का एक भावनात्मक लक्षण नहीं है ?
(A) अतिसवेदनशीलता
(B) क्रोध
(C) निराशा
(D) दीर्घकालीन थकान
55. जब शरीर उड़ना या लड़ना प्रतिक्रिया में प्रवेश करता है, तो यह _____ का अनुभव करता है ।
(A) अतिक्लेश
(B) सुदबाव
(C) अल्पदबाव
(D) अधिदबाव
56. कार्य पर एक मजबूत ध्यान परंतु लोगों के लिए बहुत कम चिंता, जहाँ कहीं संभव हो लोगों को निकालते हुए भी क्षमता पर ध्यान देना _____ है ।
(A) गरीब प्रबंधन
(B) सडक प्रबंधन
(C) प्राधिकार-अनुपालन
(D) लोकतांत्रिक अनुपालन



57. The author of the book 'Principles of Scientific Management' is
- (A) Henry Fayol
 - (B) Daniel Goleman
 - (C) Frederick Winslow Taylor
 - (D) Peter Drucker
58. The application of a pleasant and rewarding consequence following a desired behaviour, such as giving praise.
- (A) Positive reinforcement
 - (B) Negative reinforcement
 - (C) Punishment
 - (D) Extinction
59. A behavioural psychologist known for his work in operant conditioning and behaviour modification
- (A) Jean Piaget
 - (B) B.F. Skinner
 - (C) Ivan Pavlov
 - (D) William James
60. Requesting a salary increase or improved working conditions is an example of
- (A) Change inputs
 - (B) Change outcomes
 - (C) Distort perceptions
 - (D) Leave the job
61. A Leader seeks to involve other people in the process, possibly including subordinates, peers, superiors and other stakeholders is called
- (A) Autocratic
 - (B) Participative
 - (C) Laissez Faire
 - (D) Bureaucratic
62. Encountering situations that evoke stressful feelings that were experienced in childhood is an example of _____ causes of stress.
- (A) Social
 - (B) Cultural
 - (C) Psychodynamic
 - (D) Biological
63. It specifies where the organisation should be in the future and establishes appropriate strategies to reach the destination.
- (A) Planning
 - (B) Organising
 - (C) Leading
 - (D) Controlling
64. Interpersonal behaviour does not include one of the following conflict
- (A) Leadership
 - (B) Communication
 - (C) Personality
 - (D) Transaction analysis
65. The approach which recognises that people are the central resource in any organisation and they should be developed towards higher levels of competency, creativity and fulfilment.
- (A) Systems approach
 - (B) Integrated approach
 - (C) Contingency approach
 - (D) Human resource approach



57. पुस्तक 'प्रिसिपल्स ऑफ साइंटिफिक मैनेजमेंट' के लेखक हैं
- (A) हेनरी फेरॉल
(B) डेनियल गोलमैन
(C) फ्रेडरिक विन्सलो टेलर
(D) पीटर ड्रुकर
58. एक आनंददायी और पुरस्कारक परिणाम का अनुप्रयोग जिसके बाद एक वांछित व्यवहार जैसे प्रशंसा करना है।
- (A) सकारात्मक दृढ़ीकरण
(B) नकारात्मक दृढ़ीकरण
(C) दंड
(D) विलोपन
59. क्रिया प्रसूत और व्यवहार परिवर्तन में अपने कार्य हेतु जाने वाले एक व्यवहारात्मक मनोवैज्ञानिक
- (A) जॉन पियाजे
(B) बी. एफ. स्किनर
(C) इवान पेवलोव
(D) विलियम जेम्स
60. एक वेतन वृद्धि या संशोधित कार्य परिस्थितियों के लिए अनुरोध _____ का एक उदाहरण है।
- (A) आवक परिवर्तन
(B) जावक परिवर्तन
(C) बिगडा दृष्टिकोण
(D) कार्य छोड़ना
61. एक नेता प्रक्रिया में अन्य व्यक्तियों, संभवतया अधीनस्थों, समूह वालों, साथियों, वरिष्ठों और अन्य भागीदारों को शामिल करना चाहता है, यह _____ कहलाता है।
- (A) निरंकुश
(B) सहभागितापूर्ण
(C) लैसेज फेयर
(D) नौकरशाही
62. ऐसी परिस्थितियों का सामना करना जो बचपन में सामना की गई दबावपूर्ण भावनाओं को जगाती है, दबाव के _____ कारणों का एक उदाहरण है।
- (A) सामाजिक
(B) सांस्कृतिक
(C) मनोगतिक
(D) जैविक
63. यह निर्दिष्ट करता है कि भविष्य में संगठन कहाँ होना चाहिए और लक्ष्य तक पहुँचने के लिए उपयुक्त रणनीति स्थापित करता है।
- (A) आयोजना
(B) संगठन
(C) नेतृत्व
(D) नियंत्रण
64. अंतरवैयक्तिक व्यवहार में निम्नलिखित में से विवाद नहीं आता
- (A) नेतृत्व
(B) संप्रेषण
(C) व्यक्तित्व
(D) कार्य सम्पादन विश्लेषण
65. वह उपागम जो इसे मान्यता देता है कि लोग किसी संगठन में केंद्रीय संसाधन है और उन्हें प्रतिस्पर्धा, रचनात्मकता और परिपूर्णता के उच्चतर स्तरों की ओर विकसित किया जाना चाहिए।
- (A) प्रणाली उपागम
(B) एकीकृत उपागम
(C) आकस्मिकता उपागम
(D) मानव संसाधन उपागम



66. This includes high levels of self-awareness, empathy and sensitivity to others.
- (A) Spatial Intelligence
 - (B) Logical Intelligence
 - (C) Emotional Intelligence
 - (D) Linguistic Intelligence
67. This includes increasing the follower's self-esteem and making the job more interesting. This approach is best when the work is stressful, boring or hazardous.
- (A) Delegative leadership
 - (B) Supportive leadership
 - (C) Consultative leadership
 - (D) Directive leadership
68. It is the ability to solve problems in ways that will help the organisation.
- (A) Design skill
 - (B) Concept skill
 - (C) Technical skill
 - (D) Resource skill
69. Creating an impact means making an impact of one's organisation on others by way of
- (A) Superior technology
 - (B) Marketing skills
 - (C) Innovative abilities
 - (D) All of the above
70. In this phase, a pattern of ongoing social exchange between the leader and the member becomes established.
- (A) Role taking
 - (B) Routinization
 - (C) Role making
 - (D) Transformation
71. The branch of social psychology that studies the psychodynamics of interaction in social groups is called
- (A) Group cohesion
 - (B) Group think
 - (C) Group dynamics
 - (D) None of the above
72. It is defined as a social ranking within a group and is assigned to individuals on the basis of position in the group or individual characteristics.
- (A) Group status
 - (B) Group roles
 - (C) Group norm
 - (D) None of the above
73. The working hours of contract workers are regulated through the provisions of the _____ Act.
- (A) The Plantation Labour Act, 1951
 - (B) The Factories Act, 1948
 - (C) The Mines Act, 1952
 - (D) The Apprentices Act, 1961
74. Which one of the following does not include job specification ?
- (A) Experience
 - (B) Training
 - (C) Duties
 - (D) Judgement
75. The approach which views the organisation as a united, purposeful system composed of interrelated parts
- (A) Productivity approach
 - (B) Divergent approach
 - (C) Supportive approach
 - (D) Systems approach



66. इसमें स्वजागरूकता, समानुभूति और दूसरों के प्रति संवेदनशीलता के उच्च स्तर शामिल है।
(A) स्थानिक बुद्धिमत्ता
(B) तार्किक बुद्धिमत्ता
(C) भावनात्मक बुद्धिमत्ता
(D) भाषा विषयक बुद्धिमत्ता
67. इसमें अनुयायी के आत्मसम्मान को बढ़ाना और कार्य को अधिक रोचक बनाना शामिल है। यह उपागम सर्वोत्तम तब है, जब कार्य दबावपूर्ण, अरुचिकर या खतरनाक है।
(A) प्रतिनिधिक नेतृत्व
(B) सहायक नेतृत्व
(C) परामर्शदाता नेतृत्व
(D) निदेशक नेतृत्व
68. यह समस्याओं का समाधान करने की क्षमता है जो संगठन की सहायता करेगा।
(A) डिजाइन कौशल
(B) संकल्पना कौशल
(C) तकनीकी कौशल
(D) संसाधन कौशल
69. एक प्रभाव निर्माण का अर्थ है, एक संगठन द्वारा दूसरे संगठन पर _____ द्वारा प्रभाव बनाना।
(A) उच्चतर तकनीक
(B) विपणन कौशल
(C) नवोन्मेषी कौशल
(D) उक्त सभी
70. इस चरण में, नेतृत्व और इसके सदस्य के बीच सामाजिक विनियम का पैटर्न स्थापित होता है।
(A) भूमिका लेना
(B) नेमीकरण
(C) भूमिका बनाना
(D) रूपांतरण
71. सामाजिक मनोविज्ञान की शाखा जो सामाजिक समूहों में अन्योन्यक्रिया की मनोगतिकी का अध्ययन करती है, _____ कहलाती है।
(A) सामूहिक संसक्ति
(B) सामूहिक सोच
(C) सामूहिक गतिकी
(D) उक्त में से कोई नहीं
72. यह एक समूह के भीतर एक सामाजिक स्थान के रूप में परिभाषित है जो समूह में स्थान या व्यक्तिगत विशेषताओं के आधार पर व्यक्तियों को दिए गए हैं।
(A) सामूहिक स्तर
(B) सामूहिक भूमिकाएँ
(C) सामूहिक नियम
(D) उक्त में से कोई नहीं
73. अनुबंधित कर्मियों के कार्य घंटे _____ अधिनियम के प्रावधानों के माध्यम से विनियमित होते हैं।
(A) पौधारोपण श्रम अधिनियम, 1951
(B) कारखाना अधिनियम, 1948
(C) खनन अधिनियम, 1952
(D) प्रशिक्षु अधिनियम, 1961
74. निम्नलिखित में से किस एक में कार्य विनिर्दिष्टीकरण शामिल नहीं है ?
(A) अनुभव
(B) प्रशिक्षण
(C) कर्तव्य
(D) निर्णय
75. उपागम जो संगठन को एक एकीकृत, उद्देश्यपरक प्रणाली जो अंतर्संबंधित भागों से बना है, के रूप में देखता है
(A) उत्पादकता उपागम
(B) विभिन्न उपागम
(C) सहायक उपागम
(D) प्रणाली उपागम



76. Which of the following method/s is/are used to obtain data for job analysis ?
- (A) Checklist method
 - (B) Diary method
 - (C) Observation method
 - (D) All of the above
77. The second step in the selection process is
- (A) Inviting applications
 - (B) Screening of applications
 - (C) Preliminary interview
 - (D) Advertisement
78. _____ has promoted the idea of equity between men, women, between groups and between generations.
- (A) Secularism
 - (B) Social justice
 - (C) Social welfare
 - (D) Social Service
79. The 'Looking glass self' theory is a contribution of
- (A) Herbert Mead
 - (B) C.H. Cooley
 - (C) Auguste Comte
 - (D) Emile Durkheim
80. The test which measures an candidates' potential to learn certain skills like clerical, mechanical and mathematical is called
- (A) Intelligence test
 - (B) Attitude test
 - (C) Personality test
 - (D) Achievement test
81. The status that someone is born with and has no control over is
- (A) Ascribed status
 - (B) Achieved status
 - (C) Master status
 - (D) Described status
82. When a group of people gather together to participate in an event like football match. They are
- (A) Public
 - (B) Spectators
 - (C) Crowd
 - (D) Group
83. Research process involves a series of steps which include
- (A) Formulation of research problem
 - (B) Literature survey
 - (C) Formulation of hypothesis
 - (D) All of the above
84. It is said to exist where staff respond to stimulus because of their association to organizational values.
- (A) Participative culture
 - (B) Strong culture
 - (C) Dominant culture
 - (D) Sub-culture
85. It is generally done to reduce the financial burden of the organization by temporary removing the surplus employees.
- (A) Dismissal
 - (B) Pre-retirement
 - (C) Lay off
 - (D) Suspension



76. निम्नलिखित में से कौन-सी विधि/विधियाँ कार्य विश्लेषण के लिए आँकड़ें प्राप्त करने के लिए प्रयुक्त होती है/हैं ?
- (A) जाँचसूची विधि
(B) डायरी विधि
(C) पर्यवेक्षण विधि
(D) उक्त सभी
77. चुनाव प्रक्रिया में द्वितीय चरण है
- (A) आवेदन माँगना
(B) आवेदनों की छँटनी
(C) आरंभिक साक्षात्कार
(D) विज्ञापन
78. _____ आदमियों-औरतों, समूहों और पीढ़ियों के बीच समानता के विचार को बढ़ावा देता है।
- (A) धर्मनिरपेक्षता
(B) सामाजिक न्याय
(C) सामाजिक कल्याण
(D) सामाजिक सेवा
79. 'लुकिंग ग्लास सेल्फ सिद्धांत' _____ का एक योगदान है।
- (A) हर्बर्ट मीड
(B) सी. एच. कूली
(C) ऑगस्ट कॉम्टे
(D) एमीली डर्किम
80. लिपिकीय, यांत्रिकी और गणितीय जैसे कुछ कौशलों का अध्ययन करने हेतु एक अभ्यर्थी की योग्यता को मापने का परीक्षण कहलाता है
- (A) बुद्धिमत्ता परीक्षण
(B) प्रवृत्ति परीक्षण
(C) व्यक्तित्व परीक्षण
(D) प्राप्ति परीक्षण
81. वह स्थिति जिसके साथ कोई जन्म लेता है और जिस पर उसका कोई नियंत्रण नहीं होता
- (A) उत्तरदायी स्थिति
(B) प्राप्त स्थिति
(C) मुख्य स्थिति
(D) व्याख्यायित स्थिति
82. जब लोगों का समूह एक कार्यक्रम जैसे फुटबॉल मैच में प्रतिभागिता के लिए एकत्रित होता है, तो वे हैं
- (A) जन
(B) दर्शक
(C) भीड़
(D) समूह
83. शोध प्रक्रिया में चरणों की एक शृंखला है, जिसमें _____ शामिल है।
- (A) शोध समस्या का ढाँचा बनाना
(B) साहित्य सर्वेक्षण
(C) परिकल्पना का ढाँचा बनाना
(D) उक्त सभी
84. यह कहा जाता है कि यह वहाँ मौजूद है जहाँ स्टाफ उद्दीपक को संगठनात्मक मूल्यों से जुड़ाव के कारण प्रतिक्रिया देता है
- (A) प्रतिभागिता संस्कृति
(B) मजबूत संस्कृति
(C) प्रभावशाली संस्कृति
(D) उपसंस्कृति
85. यह सामान्यतः अधिक कर्मचारियों को अस्थायी रूप से हटाकर संगठन का वित्तीय भार कम करने के लिए किया जाता है।
- (A) सेवा समाप्ति
(B) पूर्व सेवानिवृत्ति
(C) कामबंदी
(D) निलंबन



86. When an overall impression of an individual is judged on the basis of a single trait is termed as
- (A) Contrast effect
 - (B) Constant error
 - (C) Horns effect
 - (D) Halo effect
87. The transfers made to rectify the situation caused by faulty selection and placement procedures.
- (A) Remedial transfer
 - (B) Versatility transfer
 - (C) Replacement transfer
 - (D) Production transfer
88. In this approach, the trainer incorporates experiences where in the learner becomes active and influences the training process.
- (A) Performance based approach
 - (B) Experiential approach
 - (C) Traditional approach
 - (D) Integrated approach
89. This refers to the pay corresponding to difficulty level of the job assigned to an employee.
- (A) Individual equity
 - (B) Internal equity
 - (C) External equity
 - (D) Group equity
90. Which test need to be conducted to know the way individuals present themselves, whether co-operative, calm, relaxed or is a good communicator ?
- (A) Simulation test
 - (B) Achievement test
 - (C) Intelligence test
 - (D) Personality test
91. In this method an appraiser appraise the appraisee on their whole contribution in the organization
- (A) Paired comparison method
 - (B) Straight ranking method
 - (C) Checklist method
 - (D) Critical incident method
92. The approach which includes a feedback process that helps to strengthen the relationships between superiors and subordinates and improve communication throughout the organization.
- (A) Modern approach
 - (B) Traditional approach
 - (C) Integrated approach
 - (D) None of the above
93. It is the most comprehensive appraisal where the feedback about the employees' performance comes from all the sources that come in contact with the employee on his job
- (A) General performance appraisal
 - (B) 180 degree performance appraisal
 - (C) Developmental performance appraisal
 - (D) 360 degree performance appraisal
94. It provides trainees with a realistic and useful method for analyzing and understanding the behavior of others.
- (A) Behaviour analysis
 - (B) Transactional analysis
 - (C) Psychoanalysis
 - (D) None of the above



86. जब एक व्यक्ति का समग्र प्रभाव एक ही विशेषता के आधार पर निर्णीत किया जाता है, तो _____ कहलाता है।
(A) विरोधाभासी प्रभाव
(B) स्थिर वृत्ति
(C) हॉर्न्स प्रभाव
(D) हैलो प्रभाव
87. वृत्तिपूर्ण चुनाव और भर्ती प्रक्रियाओं द्वारा उत्पन्न स्थिति को सही करने के लिए किए गए स्थानांतरण
(A) उपायपरक स्थानांतरण
(B) बहुमुखी स्थानांतरण
(C) प्रतिस्थापना स्थानांतरण
(D) उत्पादन स्थानांतरण
88. इस उपागम में, प्रशिक्षक अनुभवों को समामेलित करता है जबकि अध्येता प्रशिक्षक प्रक्रिया को प्रभावित करता है और सक्रिय हो जाता है।
(A) निष्पादन आधारित उपागम
(B) अनुभवपरक उपागम
(C) पारंपरिक उपागम
(D) एकीकृत उपागम
89. यह एक कर्मचारी को दिए गए कार्य के कठिनाई स्तर के संगत भुगतान से संदर्भित है।
(A) वैयक्तिक इक्विटी
(B) आंतरिक इक्विटी
(C) बाह्य इक्विटी
(D) सामूहिक इक्विटी
90. लोगों के स्वयं को प्रस्तुत करने के तरीके, वे सहयोगी, शांत, मृदु या एक अच्छे संप्रेषक हैं, जानने के लिए संचालित परीक्षण कौन-सा है ?
(A) अनुकरण परीक्षण
(B) प्राप्ति परीक्षण
(C) बुद्धिमत्ता परीक्षण
(D) व्यक्तित्व परीक्षण
91. इस विधि में मूल्यांकन कर्ता अप्रेसी के संगठन में पूर्ण योगदान का मूल्यांकन करता है।
(A) युग्मित तुलना विधि
(B) सरल श्रेणीकरण विधि
(C) चेकलिस्ट विधि
(D) आलोचनात्मक घटना विधि
92. एक उपागम जिसमें एक प्रतिक्रिया प्रक्रिया शामिल है, जो वरिष्ठों और अधीनस्थों के बीच संबंधों को मजबूत करने और संगठन में संप्रेषण को उन्नत करने में सहायता करती है।
(A) आधुनिक उपागम
(B) पारंपरिक उपागम
(C) एकीकृत उपागम
(D) उक्त में से कोई नहीं
93. यह सर्वाधिक व्यापक मूल्यांकन है जहाँ कर्मचारी के निष्पादन के संबंध में प्रतिक्रिया सभी स्रोतों से आती है जो उसके कार्य पर कर्मचारी के संपर्क में आते हैं
(A) सामान्य निष्पादन मूल्यांकन
(B) 180 डिग्री निष्पादन मूल्यांकन
(C) विकासात्मक निष्पादन मूल्यांकन
(D) 360 डिग्री निष्पादन मूल्यांकन
94. यह प्रशिक्षुओं को एक वास्तविक और उपयोगी विधि उपलब्ध कराता है जो अन्यो के व्यवहार को विश्लेषित करने में और समझने के लिए होती है।
(A) व्यवहार विश्लेषण
(B) अंतरण विश्लेषण
(C) मनोविश्लेषण
(D) उक्त में से कोई नहीं



95. It provides information about what occurs during training and includes giving and receiving verbal feedback.
- (A) Process evaluation
 - (B) Formative evaluation
 - (C) Outcome evaluation
 - (D) Impact evaluation
96. The first step in the process of the performance appraisal.
- (A) Establishing performance standard or criteria
 - (B) Determining objectives
 - (C) Communicating standards
 - (D) Discussing the objectives
97. Which of the following method is used in the off-the-job training ?
- (A) Coaching
 - (B) Job rotation
 - (C) Sensitivity training
 - (D) Mentoring
98. _____ is considered as the father of modern theory of general and industrial management.
- (A) Elton Mayo
 - (B) Douglas McGregor
 - (C) Henry Fayol
 - (D) Peter Drucker
99. Under this procedure the employees are free to meet the top executive of the organization and get their grievance redressed.
- (A) Open-door policy
 - (B) Step ladder procedure
 - (C) Bottom up approach
 - (D) None of the above
100. It is the mental ability to coordinate and integrate the organisation's interests and activities.
- (A) Conceptual skill
 - (B) Human skill
 - (C) Technical skill
 - (D) Development skill
101. It refers to the period of service as a learner of a trade or handicraft.
- (A) Vestibule training
 - (B) Simulation
 - (C) Demonstration
 - (D) Apprenticeship
102. The research which explains the causes of social phenomena is
- (A) Descriptive research
 - (B) Explanatory research
 - (C) Exploratory research
 - (D) Evaluation research
103. Research which is based on observation and reasoning and not on speculation is termed as
- (A) Empirical
 - (B) Cumulative
 - (C) Theoretical
 - (D) None of the above
104. It describes reality as experienced by the groups, communities and individuals.
- (A) Quantitative research
 - (B) Qualitative research
 - (C) Experimental research
 - (D) Evolutionary research



95. यह प्रशिक्षण के दौरान क्या हुआ इसके बारे में सूचना उपलब्ध कराता है और मौखिक प्रतिक्रिया देना और प्राप्त करना शामिल है।
(A) प्रक्रिया मूल्यांकन
(B) रचनात्मक मूल्यांकन
(C) परिणाम मूल्यांकन
(D) प्रभाव मूल्यांकन
96. निष्पादन मूल्यांकन की प्रक्रिया में प्रथम चरण है
(A) निष्पादन मानक या कसौटियाँ स्थापित करना
(B) उद्देश्य निर्धारण
(C) मानकों का संप्रेषण
(D) उद्देश्यों की चर्चा
97. कार्य से इतर प्रशिक्षण में प्रयुक्त विधि निम्नलिखित में से कौन-सी है ?
(A) कोचिंग
(B) कार्य परिक्रमण
(C) संवेदनशीलता प्रशिक्षण
(D) सलाह देना
98. _____ को सामान्य और औद्योगिक प्रबंधन के आधुनिक सिद्धांत का पिता माना जाता है।
(A) एल्टन मेयो
(B) डग्लस मैकग्रेगर
(C) हेनरी फयोल
(D) पीटर ड्रकर
99. इस प्रक्रिया के अंतर्गत कर्मचारी संगठन के शीर्ष कार्यपालक से मिलने और अपनी शिकायत बताने के लिए मुक्त है
(A) खुला द्वार नीति
(B) चरण सीढ़ी प्रक्रिया
(C) तल ऊपर उपागम
(D) उक्त में से कोई नहीं
100. यह संगठन के हितों और गतिविधियों के साथ समन्वय और एकीकरण की मानसिक योग्यता है।
(A) संकल्पनात्मक कौशल
(B) मानव कौशल
(C) तकनीकी कौशल
(D) विकास कौशल
101. यह एक व्यापार या हस्तशिल्प के अध्येता के रूप में सेवावधि से संदर्भित है
(A) प्रकोष्ठ प्रशिक्षण
(B) मिथ्याभास
(C) प्रदर्शन
(D) प्रशिक्षुता
102. वह शोध जो सामाजिक परिघटना के कारणों की व्याख्या करता है
(A) विवरणात्मक शोध
(B) व्याख्यात्मक शोध
(C) परक शोध
(D) मूल्यांकन शोध
103. शोध जो पर्यवेक्षण और तार्किकता पर आधारित है न कि कल्पना पर, वह _____ कहलाता है।
(A) अनुभवजन्य
(B) संचयी
(C) सैद्धांतिक
(D) उक्त में से कोई नहीं
104. यह समूहों, समुदायों और व्यक्तियों द्वारा महसूस की गई वास्तविकता का वर्णन करता है।
(A) मात्रात्मक शोध
(B) गुणात्मक शोध
(C) प्रयोगपरक शोध
(D) विकासात्मक शोध



105. Effective research is based on
- (A) Future requirement
 - (B) Past problems
 - (C) Past knowledge
 - (D) None of the above
106. Classifying the respondents in categories such as male-female, married-unmarried is an example of _____ level of measurement.
- (A) Nominal
 - (B) Ordinal
 - (C) Interval
 - (D) Ratio
107. The main objectives of review of related literature is
- (A) To provide theories and explanations
 - (B) To conduct longitudinal studies
 - (C) To suggest solutions
 - (D) Both (B) and (C)
108. It contains statement based on or derived from sufficient theoretical and empirical data.
- (A) Alternative hypothesis
 - (B) Scientific hypothesis
 - (C) Research hypothesis
 - (D) Null hypothesis
109. It is a process in which generalisations are inferred from specific facts, conclusions are derived from individual observations.
- (A) Deductive strategy
 - (B) Inductive strategy
 - (C) Retroductive strategy
 - (D) Abductive strategy
110. Purposive sampling is also known as _____ sampling.
- (A) Convenience
 - (B) Accidental
 - (C) Judgemental
 - (D) None of the above
111. Which of the following are measures of central tendency ?
- (A) Mean
 - (B) Mode
 - (C) Both (A) and (B)
 - (D) Deviation
112. This model enables the persons with disabilities to have access to the services through informed choice.
- (A) Economic model
 - (B) Social adopted model
 - (C) Spectrum model
 - (D) Empowerment model
113. The Third Generation of Human Rights largely refer to
- (A) Positive Rights
 - (B) Collective Rights
 - (C) Individual Rights
 - (D) All of the above
114. It evolved from a series of qualitative multidisciplinary approaches to learning about local level conditions, environment and local people's perspectives.
- (A) Social Mapping Appraisal
 - (B) Resource Rural Appraisal
 - (C) Participatory Rural Appraisal
 - (D) All of the above



105. प्रभावी शोध _____ पर आधारित है।
(A) भविष्य की आवश्यकताएँ
(B) पूर्व समस्याएँ
(C) पूर्व ज्ञान
(D) उक्त में से कोई नहीं
106. प्रतिक्रियावादियों को नर-मादा, विवाहित-अविवाहित जैसी श्रेणियों में वर्गीकृत करना मापन के _____ स्तर का एक उदाहरण है।
(A) नाममात्र (B) क्रमबद्ध
(C) अंतराल (D) अनुपात
107. संबंधित साहित्य की समीक्षा का मुख्य उद्देश्य है
(A) सिद्धांत और व्याख्या उपलब्ध कराना
(B) अनुदैर्घ्य अध्ययन का संचालन
(C) हल सुझाना
(D) (B) और (C) दोनों
108. इसमें पर्याप्त सैद्धांतिक या अनुभवजन्य आँकड़ों पर आधारित या व्युत्पन्न कथन होते हैं।
(A) वैकल्पिक परिकल्पना
(B) वैज्ञानिक परिकल्पना
(C) शोध परिकल्पना
(D) न्यून परिकल्पना
109. यह एक प्रक्रिया है जिसमें विशिष्ट तथ्यों से सामान्यीकरण का निष्कर्ष निकाला जाता है और वैयक्तिक पर्यवेक्षणों से निष्कर्ष व्युत्पन्न होते हैं।
(A) निगमनात्मक रणनीति
(B) आगमनात्मक रणनीति
(C) पीछे आने की रणनीति
(D) अपगमन रणनीति
110. उद्देश्यपरक प्रतिचयन _____ प्रतिचयन भी कहलाता है।
(A) सुविधा
(B) अप्रत्याशित
(C) निर्णयात्मक
(D) उक्त में से कोई नहीं
111. निम्नलिखित में से कौन-से केंद्रीय प्रवृत्ति के माप है ?
(A) माध्य
(B) बहुलक
(C) (A) और (B) दोनों
(D) विचलन
112. यह मॉडल दिव्यांग व्यक्तियों को सुविज्ञ चयन के माध्यम से सेवाओं तक पहुँचा देते हैं।
(A) आर्थिक मॉडल
(B) सामाजिक रूप से अपनाया गया मॉडल
(C) स्पेक्ट्रम मॉडल
(D) सशक्तिकरण मॉडल
113. मानवाधिकारों की तीसरी पीढ़ी _____ से बड़े पैमाने पर संदर्भित है।
(A) सकारात्मक अधिकार
(B) सामूहिक अधिकार
(C) वैयक्तिक अधिकार
(D) उक्त सभी
114. यह स्थानीय स्तर की स्थितियों, पर्यावरण और स्थानीय लोगों के दृष्टिकोणों के बारे में अध्ययन करने के लिये गुणवत्तापूर्ण बहुविषयी उपागमों की एक शृंखला से विकसित हुआ है।
(A) सामाजिक मानचित्रीकरण मूल्यांकन
(B) संसाधन ग्रामीण मूल्यांकन
(C) प्रतिभागिता ग्रामीण मूल्यांकन
(D) उक्त सभी



115. The process of translating social policies into social work services is termed as
- (A) Social responsibility
 - (B) Social aid
 - (C) Social work practice
 - (D) Social work administration
116. The hypothesis should be related to a body of theory and should possess
- (A) Field relevance
 - (B) Theoretical relevance
 - (C) Practical applicability
 - (D) None of the above
117. Which one of the following is not a measure of dispersion ?
- (A) Median
 - (B) Range
 - (C) Interquartile deviation
 - (D) Standard deviation
118. One of the major approach to sustainable development is the
- (A) Rights based approach
 - (B) Integrated approach
 - (C) Need based approach
 - (D) Both (B) and (C)
119. At this stage the clients still use substances, but they begin to consider both the existence of a problem and to think about changing the problem behaviour.
- (A) Pre-contemplation
 - (B) Contemplation
 - (C) Determination
 - (D) Action
120. A key entry point to prevention of HIV infection and to treatment and care of people is
- (A) Counselling and testing centres
 - (B) Early diagnosis
 - (C) Treatment
 - (D) Referral linkages
121. It include measures to prevention and control of juvenile delinquency and crime.
- (A) Social defence
 - (B) Social justice
 - (C) Social welfare
 - (D) Social assistance
122. Which one of the following is a primary method of social work ?
- (A) Social case work
 - (B) Social work research
 - (C) Social welfare administration
 - (D) Social action
123. With the help of social action, we can encourage the process of
- (A) Social Model
 - (B) Social Movement
 - (C) Social Reform
 - (D) All of the above
124. In this type of decision making, both the manager and his sub-ordinates work together to arrive at a decision.
- (A) Facilitative
 - (B) Consultative
 - (C) Delegative
 - (D) Authoritative



115. सामाजिक नीतियों को सामाजिक कार्य सेवाओं में अनुवाद करने की प्रक्रिया _____ कहलाती है।
(A) सामाजिक उत्तरदायित्व
(B) सामाजिक सहायता
(C) सामाजिक कार्य अभ्यास
(D) सामाजिक कार्य प्रशासन
116. परिकल्पना एक सिद्धांत से संबंधित होनी चाहिए और उसमें _____ होनी चाहिए।
(A) क्षेत्र संबद्धता
(B) सैद्धांतिक संबद्धता
(C) व्यावहारिक अनुप्रयोज्यता
(D) उक्त में से कोई नहीं
117. निम्नलिखित में से कौन-सा प्रकीर्णन का एक माप नहीं है ?
(A) माघिका
(B) श्रेणी
(C) अंतःचतुर्थक विचलन
(D) मानक विचलन
118. धारणीय विकास हेतु एक मुख्य उपागम है
(A) अधिकार आधारित उपागम
(B) एकीकृत उपागम
(C) आवश्यकता आधारित उपागम
(D) (B) और (C) दोनों
119. इस चरण में ग्राहक पदार्थों का उपयोग कर रहा होता है, परंतु वे एक समस्या की मौजूदगी और समस्या व्यवहार को बदलने के बारे में सोचना आरंभ कर देते हैं।
(A) पूर्व-चिंतन
(B) चिंतन
(C) निर्धारण
(D) कार्रवाई
120. HIV संक्रमण की रोकथाम और उपचार और व्यक्तियों की देखभाल का एक मुख्य प्रवेश बिंदु है
(A) काउंसलिंग और परीक्षण केंद्र
(B) आरंभिक निदान
(C) उपचार
(D) संदर्भित कड़ी
121. इसमें बाल अपराध और जुर्म की रोकथाम और नियंत्रण के लिये उपाय शामिल है
(A) सामाजिक रक्षा
(B) सामाजिक न्याय
(C) सामाजिक कल्याण
(D) सामाजिक सहायता
122. निम्नलिखित में से कौन-सी एक सामाजिक कार्य की प्राथमिक विधि है ?
(A) सामाजिक मामला कार्य
(B) सामाजिक कार्य शोध
(C) सामाजिक कल्याण प्रशासन
(D) सामाजिक कार्रवाई
123. सामाजिक कार्रवाई की सहायता से, हम _____ की प्रक्रिया को बढ़ावा दे सकते हैं।
(A) सामाजिक मॉडल
(B) सामाजिक आंदोलन
(C) सामाजिक पुनर्निर्माण
(D) उक्त सभी
124. निर्णय निर्माण के इस प्रकार में, एक निर्णय पर पहुँचने के लिए प्रबंधक और उसके अधीनस्थ दोनों साथ कार्य करते हैं।
(A) सुविधाकारक
(B) परामर्शपरक
(C) प्रतिनिधात्मक
(D) प्राधिकृत



125. The basic Purpose of Research Design is
(A) to make an inquiry into the problem
(B) to develop a hypothesis
(C) to provide answers to the research questions
(D) to design an intervention
126. It aims at normalizing the life and experiences of the persons with disabilities by de-institutionalization and mainstreaming them in the general system.
(A) Resource approach
(B) Comprehensive approach
(C) Integrated approach
(D) Community based approach
127. Freudian psychology which emerged in the 1920s, had a strong impact on
(A) Group work
(B) Case work
(C) Community organisation
(D) Social action
128. _____ are voluntary organizations of workers formed to promote and protect their interest through collective action.
(A) Craft Union
(B) Trade Unions
(C) Industrial Union
(D) General Union
129. Discipline includes which of the following approach ?
(A) Human relations approach
(B) Human resources approach
(C) Group discipline approach
(D) All of the above
130. The Trade Union Act was passed in the year
(A) 1922 (B) 1924
(C) 1926 (D) 1928
131. Strategy for overcoming resistance to change are
(A) Education and communication
(B) Facilitation and support
(C) Participation and involvement
(D) All of the above
132. It refers to framing and selectively using information and implied incentives to maximise the likelihood of acceptance.
(A) Manipulation (B) Co-optation
(C) Negotiation (D) Agreement
133. The Companies Act was passed in the year
(A) 1912 (B) 1922
(C) 1954 (D) 1956
134. The changes related to the recent technological developments, information processing and automation is called
(A) Strategic change
(B) Structural change
(C) People oriented change
(D) Process oriented change
135. In order to give courage to face a problem confidently, counselling provides employees with
(A) Suggestion
(B) Decisions
(C) Clarified thinking
(D) None of the above



125. शोध डिजाइन का आधारभूत उद्देश्य है
(A) समस्या की जाँच करना
(B) एक परिकल्पना विकसित करना
(C) शोध प्रश्नों के उत्तर देना
(D) एक हस्तक्षेप बनाना
126. यह दिव्यांग के जीवन और अनुभवों का सामान्य प्रणाली में उनके विप्रतिष्ठापन और मुख्य धारा में लाने के लिए मानकीकरण पर लक्षित है
(A) संसाधन उपागम
(B) व्यापक उपागम
(C) एकीकृत उपागम
(D) समुदाय आधारित उपागम
127. 1920 में प्रसिद्ध हुए फ्रायड मनोविज्ञान का _____ पर शक्तिशाली प्रभाव था।
(A) सामूहिक कार्य
(B) मामला कार्य
(C) सामुदायिक संगठन
(D) सामाजिक कार्रवाई
128. सामूहिक कार्रवाई के माध्यम से उनके हितों को प्रचार और सुरक्षा करने के लिए कर्मचारियों का ऐच्छिक संगठन _____ है।
(A) शिल्पी यूनियन
(B) व्यापार यूनियन
(C) औद्योगिक यूनियन
(D) सामान्य यूनियन
129. अनुशासन में निम्नलिखित उपागम में से कौन-सा शामिल है ?
(A) मानव संबंध उपागम
(B) मानव संसाधन उपागम
(C) सामूहिक अनुशासन उपागम
(D) उक्त सभी
130. _____ वर्ष में ट्रेड यूनियन अधिनियम पारित हुआ।
(A) 1922 (B) 1924
(C) 1926 (D) 1928
131. परिवर्तन के लिए प्रतिरोध को काबू करने की रणनीतियाँ हैं
(A) शिक्षा और संप्रेषण
(B) सुविधा और सहायता
(C) भागीदारी और संलग्नता
(D) उक्त सभी
132. यह स्वीकार्यता की संभावना को अधिकतम करने के लिए सूचना और गर्भित प्रोत्साहन का ढाँचा बनाने और चुनिंदा तरीके से प्रयोग करने से संदर्भित है
(A) छेड़छाड़ (B) सहयोजन
(C) परक्राम्य (D) करार
133. वर्ष _____ में कंपनी अधिनियम पारित किया गया।
(A) 1912 (B) 1922
(C) 1954 (D) 1956
134. हाल ही के तकनीकी विकास, सूचना प्रक्रिया और स्वचालन से संबंधित परिवर्तन _____ कहलाता है।
(A) रणनीतिक परिवर्तन
(B) ढाँचागत परिवर्तन
(C) लोकोन्मुखी परिवर्तन
(D) प्रक्रिया उन्मुख परिवर्तन
135. एक समस्या का आत्म-विश्वासपूर्वक सामना करने हेतु साहस देने के लिए कर्मचारियों को _____ के साथ काउंसलिंग देती है।
(A) सलाह
(B) निर्णय
(C) स्पष्ट सोच
(D) उक्त में से कोई नहीं



136. Resistance to change can also be a source of
- (A) Interpersonal conflict
 - (B) Dysfunctional conflict
 - (C) Functional conflict
 - (D) Emotional conflict
137. The essential feature/s of collective bargaining include
- (A) Continuous process
 - (B) Dynamic process
 - (C) Collective process
 - (D) All of the above
138. The worker tries to find out the effectiveness and success of the social case work process is called
- (A) Decision
 - (B) Termination
 - (C) Evaluation
 - (D) Diagnosis
139. It offers a way to understand and improve community health and development practice using methods that are useful, feasible, proper and accurate.
- (A) Monitoring
 - (B) Appraisal
 - (C) Program evaluation
 - (D) Process evaluation
140. It is the process of listening to an employee's problem, deciding with the employee what to be done and motivating the employee.
- (A) Directive counselling
 - (B) Non-directive counselling
 - (C) Integrated counselling
 - (D) Eclectic counselling
141. It is an important technique as a means of reducing the tensions associated with anxiety, fear, hostility or guilt.
- (A) Communication
 - (B) Catharsis
 - (C) Participation
 - (D) Blight
142. Leaning forward and eye contact are important for
- (A) Active listening
 - (B) Passive listening
 - (C) Selective listening
 - (D) None of the above
143. The first phase of the counselling process is
- (A) Assurance
 - (B) Rapport building
 - (C) Exploration
 - (D) Decision making
144. Self-esteem is closely linked with
- (A) Self-image
 - (B) Self-worth
 - (C) Self-concept
 - (D) All of the above
145. It is characterized by the number of hierarchical levels in the organization.
- (A) Horizontal differentiation
 - (B) Vertical differentiation
 - (C) Spatial differentiation
 - (D) Formalisation



136. परिवर्तन के लिए प्रतिरोध _____ का भी एक स्रोत हो सकता है।
(A) अंतर्व्यक्ति विवाद
(B) दुष्क्रियात्मक विवाद
(C) क्रियात्मक विवाद
(D) भावनात्मक विवाद
137. सामूहिक मोलभाव के आवश्यक गुण/गुणों में शामिल है
(A) निरंतर प्रक्रिया
(B) गतिशील प्रक्रिया
(C) सामूहिक प्रक्रिया
(D) उक्त सभी
138. सामाजिक मामला कार्य प्रक्रिया की प्रभावशीलता और सफलता खोजने की कोशिश कर्मी करते हैं, _____ कहलाता है।
(A) निर्णय
(B) सेवासमाप्ति
(C) मूल्यांकन
(D) निदान
139. यह प्रयोगी, संभाव्य, उचित और सटीक विधियों का प्रयोग करके सामुदायिक स्वास्थ्य और विकास को समझने और सुधारने का एक मार्ग बताता है।
(A) निगरानी
(B) मूल्यांकन
(C) कार्यक्रम मूल्यांकन
(D) प्रक्रिया मूल्यांकन
140. यह एक कर्मचारी की समस्या सुनना, कर्मचारी के साथ निर्णय लेना कि क्या करना है और कर्मचारी को प्रेरित करने की प्रक्रिया है।
(A) निदेशक काउंसलिंग
(B) गैर-निदेशक काउंसलिंग
(C) एकीकृत काउंसलिंग
(D) सारग्राही काउंसलिंग
141. यह बेचैनी, डर, शत्रुता या अपराधबोध के साथ जुड़े तनाव घटाने के माध्यम के रूप में एक महत्वपूर्ण तकनीक है।
(A) संप्रेषण
(B) रेचन
(C) भागीदारी
(D) हानि
142. आगे झुकना और आँख मिलाना _____ हेतु महत्वपूर्ण हैं।
(A) सक्रिय श्रवण
(B) निष्क्रिय श्रवण
(C) चयनित श्रवण
(D) उक्त में से कोई नहीं
143. काउंसलिंग प्रक्रिया का प्रथम चरण है
(A) आश्वासन
(B) सम्पर्क निर्माण
(C) खोज
(D) निर्णय निर्माण
144. आत्म-सम्मान _____ के साथ निकटता से जुड़ा है।
(A) स्वयं की छवि
(B) स्वयं की कीमत
(C) स्वयं की कल्पना
(D) उक्त सभी
145. यह संगठन में स्तरीकरण के स्तरों की संख्या द्वारा चित्रित होता है
(A) क्षैतिज विभेदन
(B) उर्ध्वाधर विभेदन
(C) स्थानिक विभेदन
(D) औपचारीकरण



146. Organizational causes of stress include
- (A) Occupational demands
 - (B) Role conflict
 - (C) Role ambiguity
 - (D) All of the above
147. Indisciplinary cases are dealt on the basis of legislation and court decisions using the
- (A) Group discipline approach
 - (B) Leadership approach
 - (C) Judicial approach
 - (D) Human resource approach
148. Which of the following factors influence group conformity ?
- (A) Group size
 - (B) Group unanimity
 - (C) Both (A) and (B)
 - (D) Group think
149. A method that social workers use to help people of all ages and sections of the society to cope effectively with their problems and enhance social functioning is
- (A) Group work
 - (B) Social action
 - (C) Social welfare administration
 - (D) Social research
150. A good research design should always fulfill which of the following conditions ?
- (A) reliability
 - (B) validity
 - (C) objectivity
 - (D) all of the above
151. The Settlement House Movement originated during 1880s in
- (A) United States
 - (B) England
 - (C) France
 - (D) Germany
152. The Industrial Employment (Standing Orders) Act, _____, to a certain extent, prescribes the correct procedure to be followed before awarding punishment to an employee in India.
- (A) 1944
 - (B) 1945
 - (C) 1946
 - (D) 1947
153. A process by which representatives of workers and employers are brought together before a third person or a group of persons with a view to persuade them to come to a mutually satisfying agreement.
- (A) Discussion
 - (B) Submission
 - (C) Conciliation
 - (D) None of the above
154. Media commonly used in group work are
- (A) Play
 - (B) Discussion
 - (C) Theatre
 - (D) All of the above
155. The most widely used method for describing naturalistic behaviour is termed as
- (A) Score card
 - (B) Anecdote
 - (C) Checklist
 - (D) Rating scale



146. दबाव के संगठनात्मक कारणों में _____ शामिल है।
(A) व्यावसायिक माँग
(B) भूमिका विवाद
(C) भूमिका अस्पष्टता
(D) उक्त सभी
147. अनुशासनहीनता के मामलों को _____ के प्रयोग द्वारा विधायन और न्यायालय के निर्णयों के आधार पर सँभाला जाता है।
(A) सामूहिक अनुशासन उपागम
(B) नेतृत्व उपागम
(C) न्यायिक उपागम
(D) मानव संसाधन उपागम
148. निम्नलिखित में से कौन-से कारक सामूहिक अनुपालन को प्रभावित करते हैं ?
(A) समूह का आकार
(B) सामूहिक मतैक्य
(C) (A) और (B) दोनों
(D) सामूहिक विचार
149. एक विधि जिसका प्रयोग सामाजिक कर्मी समाज के सभी आयु और वर्गों के लोगों को अपनी समस्याओं के साथ प्रभावी रूप से तालमेल बैठाने और सामाजिक क्रिया को बढ़ाने में मदद करने के लिये करते हैं
(A) समूह कार्य
(B) सामाजिक कार्रवाई
(C) सामाजिक कल्याण प्रशासन
(D) सामाजिक शोध
150. एक अच्छे शोध डिजाईन को सदैव निम्नलिखित में से कौन-सी शर्तें पूरी करनी चाहिए ?
(A) विश्वसनीयता
(B) वैधता
(C) वस्तुनिष्ठता
(D) उक्त सभी
151. बस्ती गृह आंदोलन 1880 में _____ से शुरू हुआ।
(A) संयुक्त राज्य (B) इंग्लैंड
(C) फ्रांस (D) जर्मनी
152. औद्योगिक रोजगार (स्थाई आदेश) अधिनियम, _____ एक सीमा तक भारत में एक कर्मचारी को दंड देने से पूर्व अनुसरण किए जाने वाली सही प्रक्रिया की व्याख्या करता है।
(A) 1944 (B) 1945
(C) 1946 (D) 1947
153. एक प्रक्रिया जिसके द्वारा एक परस्पर संतुष्टि करार तक पहुँचने के लिए राजी करने की दृष्टि से एक व्यक्तियों के समूह या तृतीय व्यक्ति के समक्ष कर्मचारियों और नियोक्ता के प्रतिनिधि लाए जाते हैं।
(A) चर्चा
(B) आत्म-समर्पण
(C) समझौता
(D) उक्त में से कोई नहीं
154. समूह कार्य में सामान्यतः प्रयुक्त मीडिया है
(A) खेल
(B) चर्चा
(C) थियेटर
(D) उक्त सभी
155. स्वाभाविक व्यवहार को व्याख्यायित करने वाली सर्वाधिक प्रयुक्त होने वाली विधि _____ कहलाती है।
(A) अंक तालिका
(B) उपाख्यानात्मक
(C) जाँच सूची
(D) रेटिंग पैमाना



156. The dominant point of view in a group often tends to be strengthened to a more extreme positive after a group discussion is called
- (A) Group think
 - (B) Group facilitation
 - (C) Group conformity
 - (D) Group polarization
157. The stage where conflicts between individuals are resolved and group works constructively on problem solving directed towards the task is termed as _____ stage.
- (A) Storming
 - (B) Forming
 - (C) Norming
 - (D) Performing
158. Which one of the following is not a component of social case work ?
- (A) Person
 - (B) Problem
 - (C) Program
 - (D) Process
159. Community work has been promoted to facilitate
- (A) Self help groups
 - (B) To support strategies to combat poverty
 - (C) Community participation
 - (D) All of the above
160. This method is effective in eliciting data on the cultural norms of a group and in generating broad overviews of issues of concern.
- (A) Interviews
 - (B) Focus groups
 - (C) Schedule
 - (D) Checklist
161. Which of the following sampling does not come under the probability method of sampling ?
- (A) Cluster Sampling
 - (B) Systematic Sampling
 - (C) Simple random Sampling
 - (D) Quota Sampling
162. It is considered as a behavioural tool that an individual uses to overcome a stressful situation.
- (A) Coping skill
 - (B) Intervening skill
 - (C) Enhancing skill
 - (D) All of the above
163. It is the ability to work with, understand and motivate other people.
- (A) Development skill
 - (B) Technical skill
 - (C) Human skill
 - (D) Conceptual skill
164. The social case worker is oriented towards the principle of
- (A) Social service
 - (B) Social justice
 - (C) Both (A) and (B)
 - (D) Social action
165. Depression and anger are some of the examples of which of the following problem ?
- (A) Physiological
 - (B) Psychological
 - (C) Economic
 - (D) None of the above



156. एक समूह चर्चा के बाद एक समूह में प्रभावि दृष्टिकोण एक अत्यधिक सकारात्मक में मजबूत होने का प्रयास करता है, _____ कहलाता है।
(A) सामूहिक विचार
(B) सामूहिक सुविधा
(C) सामूहिक अनुपालन
(D) सामूहिक ध्रुवीकरण
157. वह चरण जहाँ व्यक्तियों के बीच के विवाद सुलझाए जाते हैं और समूह कार्य की ओर निर्देशित होकर समस्या समाधान पर रचनात्मक रूप से कार्य करती है, वह _____ चरण कहलाता है।
(A) मंथन
(B) निर्माण
(C) प्रतिमान
(D) निष्पादन
158. निम्नलिखित में से कौन-सा सामाजिक मामला कार्य का एक घटक नहीं है ?
(A) व्यक्ति (B) समस्या
(C) कार्यक्रम (D) प्रक्रिया
159. सामुदायिक कार्य को _____ को सुविधाजनक बनाने हेतु बढ़ावा दिया जाता है।
(A) स्वयं सहायता समूह
(B) गरीबी से लड़ने हेतु रणनीतियों को सहायता देना
(C) सामुदायिक भागीदारी
(D) उक्त सभी
160. यह विधि एक समूह के सांस्कृतिक नियमों पर आँकड़े एकत्रित करने में और चिंता के विषयों के व्यापक परिदृश्य उत्पन्न करने में प्रभावी है।
(A) साक्षात्कार
(B) संकेत्रित समूह
(C) अनुसूची
(D) जाँचसूची
161. निम्नलिखित में से कौन-सा प्रतिचयन की प्रायिकता विधि में नहीं आता ?
(A) सामूहिक प्रतिचयन
(B) प्रणालीगत प्रतिचयन
(C) सरल यादृच्छिक प्रतिचयन
(D) कौटा प्रतिचयन
162. इसे एक व्यवहारात्मक उपकरण माना जाता है जिसका उपयोग एक व्यक्ति एक दबावपूर्ण स्थिति पर काबू पाने के लिए करता है।
(A) तालमेल कौशल
(B) दखलंदाजी कौशल
(C) वर्धन कौशल
(D) उक्त सभी
163. यह अन्य व्यक्तियों के साथ कार्य करने, समझने और प्रेरित करने की योग्यता है।
(A) विकास कौशल
(B) तकनीकी कौशल
(C) मानव कौशल
(D) संकल्पनात्मक कौशल
164. सामाजिक मामला कार्यकर्ता _____ के नियम की ओर उन्मुख होता है।
(A) समाज सेवा
(B) सामाजिक न्याय
(C) (A) और (B) दोनों
(D) सामाजिक कार्यवाही
165. अवसाद और क्रोध निम्नलिखित में से किस समस्या के उदाहरण है ?
(A) शारीरिक
(B) मनोवैज्ञानिक
(C) आर्थिक
(D) उक्त में से कोई नहीं



166. Which of the following facets of social environment generally come within the Social diagnosis ?
- (A) Income level
 - (B) Housing level
 - (C) Neighbourhood
 - (D) All of the above
167. In this type of interview, no direct questions are asked to the subject concerning the problem. The interviewer initiates the conversation regarding topic and the client starts narrating.
- (A) Structured
 - (B) Unstructured
 - (C) Semi-structured
 - (D) Focused
168. _____ is an important technique used by the case worker to make the treatment process much effective.
- (A) Selective listening
 - (B) Personal rapport
 - (C) Home visit
 - (D) None of the above
169. The component of experimental design is/are _____ control.
- (A) comparison
 - (B) manipulation
 - (C) Both (A) and (B)
 - (D) no control
170. In this model, the clients by gaining control over some economic, social, political or religious weapon try to obtain benefits for the society.
- (A) Physical model
 - (B) Sanction model
 - (C) Dialectical model
 - (D) Legislative model
171. This strategy signifies more militant approach and it may include strikes, boycotts or fasts.
- (A) Disruption
 - (B) Action
 - (C) Confrontation
 - (D) None of the above
172. The two sides of the management coin are
- (A) Authority and responsibility
 - (B) Power and discipline
 - (C) Managing and delegation
 - (D) Duty and responsibility
173. It is the process of influencing the actions of a person or a group to attain desired objectives.
- (A) Communication
 - (B) Motivation
 - (C) Leadership
 - (D) Inspiration
174. This gives an understanding of the current problem of the client and the forces currently operating within the client, within social environment and between his/her environment.
- (A) Clinical diagnosis
 - (B) Etiological diagnosis
 - (C) Dynamic diagnosis
 - (D) Psychological diagnosis



166. सामाजिक वातावरण का निम्नलिखित में से कौन-सा पहलू सामाजिक निदान में आता है ?
- (A) आय स्तर
(B) आवासीय स्तर
(C) पड़ोस
(D) उक्त सभी
167. इस प्रकार के साक्षात्कार में समस्या से संबंधित विषय पर सीधे प्रश्न नहीं पूछे जाते। साक्षात्कारकर्ता विषय से संबंधित वार्ता शुरू करता है और ग्राहक बोलना शुरू कर देता है।
- (A) ढाँचागत
(B) ढाँचारहित
(C) अर्ध-ढाँचागत
(D) केंद्रित
168. _____ एक महत्वपूर्ण तकनीक है, जो उपचार प्रक्रिया को अधिक प्रभावी बनाने के लिए मामला कार्यकर्ताओं द्वारा प्रयोग की जाती है।
- (A) चयनित श्रवण
(B) निजी सम्पर्क
(C) गृह दौरा
(D) उक्त में से कोई नहीं
169. प्रयोगात्मक डिज़ाईन के घटक _____ नियंत्रण है/हैं।
- (A) तुलना
(B) जोड़-तोड़
(C) (A) और (B) दोनों
(D) नियंत्रण नहीं
170. इस मॉडल में ग्राहक किसी आर्थिक, सामाजिक, राजनैतिक या धार्मिक हथियार पर नियंत्रण पाकर समाज हेतु लाभ प्राप्त करने का प्रयास करता है।
- (A) भौतिक मॉडल
(B) स्वीकृति मॉडल
(C) द्वंद्वात्मक मॉडल
(D) विधानात्मक मॉडल
171. इस रणनीति में अधिक युयुत्सा उपागम का महत्व है और इसमें हड़ताल, बहिष्कार या उपवास शामिल है।
- (A) बाधा
(B) कार्रवाई
(C) मुठभेड़
(D) उक्त में से कोई नहीं
172. प्रबंधन सिक्के के दो पहलू हैं।
- (A) प्राधिकार और उत्तरदायित्व
(B) शक्ति और अनुशासन
(C) प्रबंधन और प्रतिनिधित्व
(D) कर्तव्य और उत्तरदायित्व
173. यह वांछित उद्देश्यों की प्राप्ति के लिए एक व्यक्ति या एक समूह की कार्रवाईयों को प्रभावित करने की प्रक्रिया है।
- (A) संप्रेषण
(B) अभिप्रेरणा
(C) नायकत्व
(D) प्रेरणा
174. यह ग्राहक की वर्तमान समस्या और वर्तमान में, ग्राहक में, सामाजिक वातावरण में और उसके वातावरण में चल रहे बलों की समझ देता है।
- (A) चिकित्सकीय निदान
(B) हेतुनिरूपी निदान
(C) गतिशील निदान
(D) मनोवैज्ञानिक निदान



175. It tries to solve problems by diagnosing them within a framework of inputs, transformation processes, outputs and feedback.
- (A) Classical theory
 - (B) Human relations theory
 - (C) Systems theory
 - (D) Scientific management theory
176. The logical part of the mind that develops as the child grows up was called by Freud the "real" us, as we like to think of ourselves and this is called the
- (A) Ego concept
 - (B) Id concept
 - (C) Super ego
 - (D) Moral concept
177. This technique gather the judgements of experts for use in decision-making.
- (A) Nominal group technique
 - (B) Brainstorming
 - (C) Delphi technique
 - (D) Standard group technique
178. The case worker must not be emotionally involved with the client during the case work process, when the client communicates his/ her feelings or problems with the case worker. Identify the appropriate principle.
- (A) Principle of communication
 - (B) Principle of individualisation
 - (C) Principle of acceptance
 - (D) Principle of controlled emotional involvement
179. It is a method of group therapy in which the members of the group, under the guidance of a leader, seek a deeper understanding of themselves and others.
- (A) Simulation
 - (B) Role playing
 - (C) Sensitivity training
 - (D) Vestibule training
180. It is a method of analyzing thoughts and feelings and behaviour based on the phenomena of ego states.
- (A) Game Analysis
 - (B) Structural Analysis
 - (C) Script Analysis
 - (D) Transactional Analysis
181. It focuses on the individuals dysfunction and utilizes the group as a context and means for altering deviant behaviour.
- (A) Remedial Model
 - (B) Mediating Model
 - (C) Developmental Model
 - (D) Social Goal Model
182. Which one of the following method is considered as a Macro method of practice in social work ?
- (A) Social case work
 - (B) Social group work
 - (C) Community organisation
 - (D) Social work research
183. Social welfare administration is primarily concerned with
- (A) Social services
 - (B) Social problems
 - (C) Social security
 - (D) All of the above



175. यह समस्याओं को आवकों के एक ढाँचे, रूपांतरण प्रक्रिया, जावकों और प्रतिक्रिया के भीतर उनके निदान द्वारा सुलझाने की कोशिश करता है।
(A) शास्त्रीय सिद्धांत
(B) मानव संबंध सिद्धांत
(C) प्रणाली सिद्धांत
(D) वैज्ञानिक प्रबंधन सिद्धांत
176. मस्तिष्क का तार्किक भाग जो बच्चे के बढ़ने के साथ विकसित होता है, उसे फ्रॉयड द्वारा 'वास्तविक' हम कहा गया, जैसा कि हम अपने बारे में सोचते हैं और यह _____ कहलाता है।
(A) अहं संकल्पना
(B) इद संकल्पना
(C) पराहम्
(D) नैतिक संकल्पना
177. यह तकनीक निर्णय-निर्माण में प्रयोग के लिए विशेषज्ञों के निर्णयों को एकत्रित करती है।
(A) नाममात्र समूह तकनीक
(B) मस्तिष्क मंथन
(C) डेल्फी तकनीक
(D) मानक समूह तकनीक
178. मामला कार्यकर्ता को मामला कार्य प्रक्रिया के दौरान जब ग्राहक उसके साथ अपनी भावनाओं या समस्याओं को संप्रेषित करता है, तब भावनात्मक रूप से उसके साथ शामिल नहीं होना चाहिए। उपयुक्त सिद्धांत पहचानिए।
(A) संप्रेषण का सिद्धांत
(B) वैयक्तिकीकरण का सिद्धांत
(C) स्वीकार्यता का सिद्धांत
(D) नियंत्रित भावनात्मक संलग्नता का सिद्धांत
179. यह सामूहिक चिकित्सा की एक विधि है, जिसमें नेता की मार्गदर्शन के तहत समूह के सदस्य अपने और दूसरों के बारे में गहन समझ खोजते हैं।
(A) मिथ्याभास
(B) भूमिका निभाना
(C) संवेदनशील प्रशिक्षण
(D) प्रकोष्ठ प्रशिक्षण
180. यह अहं स्थितियों की परिघटना पर आधारित विचारों और भावनाओं और व्यवहार के विश्लेषण की एक विधि है।
(A) खेल विश्लेषण
(B) ढाँचागत विश्लेषण
(C) लिपि विश्लेषण
(D) कार्य सम्पादन विश्लेषण
181. यह व्यक्तियों की दुष्क्रिया पर केंद्रित रहता है और समूह को एक संदर्भ के और विकृत व्यवहार को बदलने हेतु माध्यम के रूप में प्रयोग करता है।
(A) उपायपरक मॉडल
(B) मध्यस्थता मॉडल
(C) विकासात्मक मॉडल
(D) सामाजिक लक्ष्य मॉडल
182. निम्नलिखित में से कौन-सी विधि को सामाजिक कार्य में अभ्यास की एक बड़ी विधि माना जाता है ?
(A) सामाजिक मामला कार्य
(B) सामाजिक समूह कार्य
(C) सामुदायिक संगठन
(D) सामाजिक कार्य शोध
183. सामाजिक कल्याण प्रशासन प्राथमिक रूप से _____ से संबंधित है।
(A) सामाजिक सेवाएँ
(B) सामाजिक समस्याएँ
(C) सामाजिक सुरक्षा
(D) उक्त सभी



184. The Establishment of Planning Commission and the introduction of Planning process in India was made in the year
(A) 1949 (B) 1951
(C) 1952 (D) 1953
185. Essentials of Social Welfare Administration includes which of the following ?
(A) Specialised knowledge
(B) Division of labour
(C) Humanitarian attitude
(D) All of the above
186. The tactics/strategies used by social actionists is/are
(A) Education
(B) Negotiation
(C) Organisation
(D) All of the above
187. This process heavily rests on other social work methods like group work and community organisation.
(A) Social research
(B) Social policy
(C) Social action
(D) Social welfare
188. The case worker may unconsciously transfer into the professional relationship, certain positive or negative reactions that are realistically un called for is called
(A) Transference
(B) Counter transference
(C) Interference
(D) All of the above
189. It consists of settling disputes through the intervention of a third party appointed by the government.
(A) Indemnification
(B) Personification
(C) Exemplification
(D) Adjudication
190. Teams made up of employees from about the same hierarchical level, but from different work areas, who come together to accomplish a task are called
(A) Problem solving teams
(B) Self managed teams
(C) Cross-functional teams
(D) Task force teams
191. It occurs when a person experiences conflict among the multiple roles in his/her life.
(A) Inter-role conflict
(B) Intra-role conflict
(C) Person role conflict
(D) Inter individual conflict
192. Mechanisms used by individuals to make the best of a conflict situation are called
(A) Compromise mechanisms
(B) Aggressive mechanisms
(C) Withdrawal mechanisms
(D) Negotiating mechanisms



184. योजना आयोग की स्थापना और भारत में योजना प्रक्रिया का आरंभ वर्ष _____ में किया गया।
(A) 1949 (B) 1951
(C) 1952 (D) 1953
185. सामाजिक कल्याण प्रशासन के तत्त्वों में निम्नलिखित में से कौन-सा शामिल है ?
(A) विशेषीकृत ज्ञान
(B) श्रम का विभाजन
(C) मानवीय प्रवृत्ति
(D) उक्त सभी
186. सामाजिक कार्यकर्ताओं द्वारा प्रयुक्त तरीके/रणनीतियाँ हैं
(A) शिक्षा
(B) परक्राम्य
(C) संगठन
(D) उक्त सभी
187. यह प्रक्रिया गंभीर रूप से अन्य सामाजिक कार्य विधियों जैसे सामूहिक कार्य और सामुदायिक संगठन पर आधारित रहती है।
(A) सामाजिक शोध
(B) सामाजिक नीति
(C) सामाजिक कार्रवाई
(D) सामाजिक कल्याण
188. मामला कार्यकर्ता अचेतन रूप से व्यवसायिक संबंधों में स्थानांतरित होता है, कुछ सकारात्मक और नकारात्मक प्रतिक्रियाएँ जो वास्तविक रूप से वांछित नहीं होती, _____ कहलाती हैं।
(A) स्थानांतरण
(B) प्रति स्थानांतरण
(C) दखलंदाजी
(D) उक्त सभी
189. यह सरकार द्वारा नियुक्त एक तृतीय दल की दखलंदाजी के माध्यम से विवादों के निपटान से बना है।
(A) क्षतिपूर्ति
(B) मानवीकरण
(C) उदाहरणीकरण
(D) न्यायिक निर्णय
190. समान स्तरीकरण स्तर परंतु भिन्न कार्य क्षेत्रों के कर्मचारियों से बनी टीम जो एक कार्य को पूर्ण करने के लिए एक साथ आती हैं, _____ कहलाती हैं।
(A) समस्या समाधान टीम
(B) स्वप्रबंधित टीम
(C) पार-क्रियात्मक टीम
(D) टास्क फोर्स टीम
191. यह तब होता है जब एक व्यक्ति अपने जीवन में बहु भूमिकाओं के बीच विवाद महसूस करता है।
(A) अंतर-भूमिका विवाद
(B) अंतरा-भूमिका विवाद
(C) व्यक्ति भूमिका विवाद
(D) अंतर-व्यक्ति विवाद
192. एक विवादित स्थिति को सर्वोत्तम बनाने के लिए व्यक्तियों द्वारा अपनाई जाने वाली प्रणाली _____ कहलाती है।
(A) समझौता प्रणालियाँ
(B) आक्रामक प्रणालियाँ
(C) निकासी प्रणालियाँ
(D) परक्राम्यता प्रणालियाँ



193. The Industrial Disputes Act, 1947 provides which of the following adjudication machinery for the settlement of industrial disputes ?
- (A) Labour Courts
 - (B) Industrial Tribunals
 - (C) National Tribunals
 - (D) All of the above
194. Worker's participation in management has assumed great importance these days because of which of the following advantage ?
- (A) Reduced industrial unrest
 - (B) Increased commitment
 - (C) Increased organization balance
 - (D) All of the above
195. The spoken and unspoken rules of culture are called
- (A) Values
 - (B) Norms
 - (C) Traditions
 - (D) Beliefs
196. A group of friends socialising with others freely is called
- (A) Formal groups
 - (B) Informal groups
 - (C) Both (A) and (B)
 - (D) None of the above
197. This refers to an organizational atmosphere in which sub-ordinates willingly abide by rules, which they consider fair.
- (A) Progressive discipline
 - (B) Positive discipline
 - (C) Corrective discipline
 - (D) Negative discipline
198. The concept "Hot-stove Rule" was adopted by
- (A) Frederick Herzberg
 - (B) David McClelland
 - (C) William Ouchi
 - (D) Douglas McGregor
199. Grievance procedures help to _____ a work culture.
- (A) Establish
 - (B) Maintain
 - (C) Both (A) and (B)
 - (D) None of the above
200. The application of an unpleasant outcome when an undesirable behaviour occurs to reduce the likelihood of that behaviour happening again is called
- (A) Negative reinforcement
 - (B) Extinction
 - (C) Punishment
 - (D) Depreciate



193. औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947 औद्योगिक विवादों के निपटान हेतु निम्नलिखित में से कौन-सी न्यायिक निर्णय प्रणाली का प्रावधान करता है ?
- (A) श्रम न्यायालय
(B) औद्योगिक ट्रिब्यूनल्स
(C) राष्ट्रीय ट्रिब्यूनल्स
(D) उक्त सभी
194. इन दिनों प्रबंधन में श्रमिकों की भागीदारी ने अति महत्त्व प्राप्त किया है, वह निम्नलिखित में से किस लाभ के कारण है ?
- (A) कम औद्योगिक उथल-पुथल
(B) वर्धित प्रतिबद्धता
(C) वर्धित संगठन संतुलन
(D) उक्त सभी
195. संस्कृति के कथित और अकथित नियम कहलाते हैं
- (A) मूल्य
(B) मानक
(C) परंपराएँ
(D) विश्वास
196. दूसरों के साथ मुक्त रूप से सामाजिक होने वाले मित्रों का समूह _____ कहलाता है ।
- (A) औपचारिक समूह
(B) अनौपचारिक समूह
(C) (A) और (B) दोनों
(D) उक्त में से कोई नहीं
197. यह एक संगठनात्मक वातावरण से संबंधित है, जिसमें अधीनस्थ ऐच्छिक रूप से नियमों का पालन करते हैं, जिन्हें वे सही मानते हैं ।
- (A) प्रगतिवादी अनुशासन
(B) सकारात्मक अनुशासन
(C) संशोधक अनुशासन
(D) नकारात्मक अनुशासन
198. 'हॉट स्टोव नियम' की संकल्पना _____ द्वारा अपनाई गई।
- (A) फ्रेडरिक हर्जबर्ग
(B) डेविड मैकक्लेलैंड
(C) विलियम आउची
(D) डग्लस मैकग्रेगर
199. शिकायत प्रक्रियाएँ एक कार्य संस्कृति _____ में सहायता करते हैं ।
- (A) स्थापना
(B) अनुरक्षण
(C) (A) और (B) दोनों
(D) उक्त में से कोई नहीं
200. जब एक अवांछित व्यवहार होता है, जो उसके दोबारा होने की संभावना को कम करने के लिए एक खराब परिणाम का अनुप्रयोग कहलाता है
- (A) नकारात्मक दृष्टीकरण
(B) विलोपन
(C) दंड
(D) गिरावट



IMPORTANT INSTRUCTIONS TO CANDIDATES

उम्मीदवारों के लिए महत्वपूर्ण अनुदेश

11. This booklet contains 48 pages.
12. Please check all the pages of the Booklet carefully. In case of any defect, please ask the Invigilator for replacement of the Booklet.
13. **Directions :** Each question or incomplete statement is followed by four alternative suggested answers or completions. In each case, you are required to select the one that correctly answers the question or completes the statement and blacken (●) appropriate circle A, B, C or D by Blue/Black Ball-Point Pen against the question concerned in the Answer-Sheet. **(For V.H. candidates corresponding circle will be blackened by the scribe)**
14. Mark your answer by shading the appropriate circle against each question. The circle should be shaded completely without leaving any space. The correct method of shading is given below.

Wrong Method	Wrong Method	Wrong Method	Correct Method
<input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	<input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/>	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/>

The Candidate must mark his/her response after careful consideration.

15. There is only one correct answer to each question. You should blacken (●) the circle of the appropriate column, viz., A, B, C or D. If you blacken (●) more than one circle against any one question, the answer will be treated as wrong. If you wish to cancel any answer, you should completely erase that black mark in the circle in the Answer-Sheet, and then blacken the circle of revised response.
16. A machine will read the coded information in the OMR Answer-Sheet. In case the information is incomplete/different from the information given in the application form, the candidature of such candidate will be treated as cancelled.
17. Use the space for rough work given in the Question Booklet only and not on the Answer-Sheet.
18. **You are NOT required to mark your answers in this Booklet. All answers must be indicated in the Answer-Sheet only.**

11. इस पुस्तिका में 48 पेज है।
12. इस पुस्तिका के सभी पृष्ठों का ध्यानपूर्वक निरीक्षण करें। यदि कोई दोष है, तो निरीक्षक को उसे बदलने के लिए कहें।
13. **निर्देश :** प्रत्येक प्रश्न अथवा प्रत्येक अधूरे कथन के बाद चार उत्तर अथवा पूरे कथन सुझाये गये हैं। प्रत्येक दशा में आपको किसी एक को चुनना है जो प्रश्न का सही उत्तर दे अथवा कथन को पूरा करें और आपको उत्तर-पत्रिका में उपयुक्त गोलाकार खाने A, B, C या D को नीला या काला बॉल-पॉइन्ट पेन से काला (●) करना है। **(दृष्टिबाधित उम्मीदवारों के लिए संगत गोलाकार लिपिक द्वारा काला किया जाए)**
14. प्रत्येक प्रश्न के सामने उचित वृत्त का चिह्नंकन करके अपना उत्तर लिखें। वृत्त को बिना कोई स्थान छोड़े चिह्नंकित करें। चिह्नंकित करने का सही तरीका नीचे दिया गया है।

गलत तरीका	गलत तरीका	गलत तरीका	सही तरीका
<input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	<input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/>	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/>

अभ्यर्थी को अपना उत्तर ध्यानपूर्वक सोच विचार के उपरान्त चिह्नित करना चाहिए।

15. प्रत्येक प्रश्न का केवल एक ही सही उत्तर है। आपको समुचित कॉलम अर्थात् A, B, C या D के गोलाकार खाने को काला (●) करना है। यदि आप किसी प्रश्न के सामने एक से अधिक गोलाकार खाने को भरेंगे (●) तो आपका उत्तर गलत माना जायेगा। यदि आप किसी उत्तर को रद्द करना चाहते हैं तो आप उत्तर-पुस्तिका के उस गोलाकार खाने से काले निशान को पूरी तरह से मिटा दें और तब बदले हुए उत्तर के लिए गोलाकार खाने को काला कर दें।
16. ओ.एम.आर. उत्तर-पत्रिका में भरी गई कूट सूचना को एक मशीन पढ़ेगी। यदि सूचना अपूर्ण है अथवा आवेदन पत्र में दी गई सूचना से भिन्न है, तो ऐसे अभ्यर्थी की अभ्यर्थिता निरस्त समझी जायेगी।
17. कच्चे कार्य के लिए केवल प्रश्न पत्र में दिए गये स्थान का प्रयोग करें। उत्तर-पुस्तिका पर कच्चा कार्य न करें।
18. इस पुस्तिका के अन्दर आपको उत्तर अंकित नहीं करने हैं। उत्तर केवल उत्तर-पत्रिका में ही दें।

Go through instructions given in Page No. 3 (Facing Page)